

**Debilidad N°3: No se visualizaron mecanismos de alerta temprana que permitan aplicar remediales sobre alumnos que presenten riesgo de abandono.**

La política central que da cuenta que la institución se hace cargo de los diferentes capitales culturales de ingreso de sus estudiantes, la nivelación de saberes de éstos respecto a sus bases de procedencia, y que genera los ejes de intervención para la progresión del estudiante se encuentran en el Proyecto Educativo Institucional (PEI). Este considera en su Modelo Educativo Institucional (MEI) la “Formación centrada en el estudiante y el aprendizaje significativo” y la “heterogeneidad se reconoce como una oportunidad para el aprendizaje, por ello la diversidad social y cultural se valora por la posibilidad de desarrollar flexibilidad, competencias sociales y desarrollo moral que contribuyen a la formación integral”.

Desde la Dirección de Desarrollo Curricular (DDC), particularmente en el área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE), con el fin de determinar tempranamente a los estudiantes con riesgo de deserción, se ha implementado, evaluado y actualizado desde el 2017 a la fecha, el Diagnóstico Institucional como acción de caracterización disciplinar y psicoeducativa a todos los estudiantes de primer año.

Dicha caracterización de entrada es compartida con las distintas Facultades y Centro de Carreras Técnicas, para la toma de decisiones y remediales, promoviendo reforzar diversos servicios, intervenciones y estudios que conlleven beneficios para los estudiantes en términos de estrategias para el desarrollo de su proceso formativo. Estos antecedentes sirven de insumo a la institución para focalizar sus esfuerzos en los diversos programas de atención disponibles al estudiantado, lo que se inicia a través del Programa de Nivelación Académica previo al inicio del año académico a cursar. Los resultados de esta iniciativa se pueden encontrar en el informe de resultados y evaluación programa de nivelación para la formación inicial docente y el plan de acompañamiento académico estudiantil 2020.

**Proceso Formativo (Curricular)**

A partir del análisis de los resultados de diagnósticos y de la nivelación; la información anual de las asignaturas históricamente críticas de los cuatro primeros semestres académicos; el informe semestral de programa de acompañamiento académico estudiantil 2020, donde se identifican los jóvenes con ingreso incluso a educación superior provenientes de contextos de vulnerabilidad y de estudiantes derivados por autoridades universitarias o jóvenes que solicitan directamente el apoyo, se inicia el Protocolo de derivación de estudiantes a unidades o direcciones de la Universidad de Antofagasta.

Lo anterior se complementa con el análisis de las características disciplinares y psicoeducativas y se determinan los grupos de estudiantes que recibirán acompañamiento y las estrategias de apoyo que entregará cada Facultad. Dicha intervención está compuesta por diversas combinaciones de programas multidisciplinarios que pueden ser individuales o colectivos, y son desarrollados por estudiantes tutores, ayudantes, psicólogos y psicopedagogos, y buscan acercar al estudiantado a la vida universitaria y preparándolos para el desafío de estudiar en la educación superior.

Tabla N° 2.17 Participación de estudiantes en diversos programas

Programa	2017	2018	2019	2020	TOTAL
Nivelación Académica	1.671	1.848	1.799	1.560	6.878
Acompañamiento Psicoeducativo y Psicopedagógico	0	92	129	206	427
Tutoría Par	310	189	136	154	789
Ayudantía Académica	0	68	235	969	1.272
<b>TOTAL</b>	<b>1.981</b>	<b>2.197</b>	<b>2.299</b>	<b>2.889</b>	<b>9.366</b>

Fuente: Gestión de Trayectoria del Estudiante (GTE)

Durante el 2021 la Universidad asume una decisión estratégica de levantar y consolidar un Modelo de Acompañamiento Integral del Estudiante, el cual se detalla en el Informe de resultados, evaluación y propuestas de ajuste del plan de acompañamiento académico estudiantil 2020. Esta acción se configura como un trabajo articulado entre todas las direcciones, unidades y áreas que entregan apoyo, acompañamiento o servicios a los estudiantes. Estas actividades junto con el establecimiento, actualización y enriquecimiento del nuevo Sistema de Alerta Temprana (SAT) permiten fortalecer la atención y apoyo a los estudiantes en todas las dimensiones posibles.

La gestión realizada en estos años permitió aumentar el número de estudiantes intervenidos y las dimensiones tratadas, considerando aspectos tales como: disciplinares, habilidades cognitivas, metacognitivas y apoyo socioemocional. Dicha labor, ha permitido el aumento progresivo en un 12,3% en la tasa institucional de aprobación de asignaturas en primer año y en un 7,1% la tasa de retención al tercer año respecto del periodo 2017-2020.

Es así como se consolida el Sistema de Alerta Temprana, presentado en la Figura N°2.1, que cuenta con diagnóstico de entrada, análisis de información, diseño e implementación estratégica ad-hoc para el acompañamiento académico estudiantil, análisis de información, diseño e implementación de estrategias y plan de acompañamiento académico estudiantil buscando favorecer el acompañamiento académico estudiantil en el contexto de aseguramiento de la calidad formativa.

Figura N°2.1 Modelo de trabajo del plan de acompañamiento académico estudiantil



Fuente: Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)

Junto con lo anterior, la Dirección de Desarrollo Curricular (DDC) coordinó con la Dirección de Gestión y Análisis Institucional (DGAI) la realización de un análisis de las variables que podrían afectar la permanencia del estudiante en la Institución. Se utilizaron las variables de caracterización del estudiante, según lo establecido en la Figura N°2.18 y partir de modelamiento estadístico se realizó una estimación preliminar de abandono luego del primer año.

Tabla N° 2.18 Variables iniciales correspondientes al sistema de alerta temprana

Input	Variable
Asistencia	Registro de Biblioteca
	Registro de Alumnos activos
	Registros de Acceso a casino
	Asistencia SEMDA
Desempeño curricular	Mallas Académicas
	Tipo de Ingreso
	Desempeño curricular
Información sociodemográfica	Base de Unidades Educativas
	Base de Postulaciones
	Dirección de la sede

Información socio económica	Estado de pagos
Información PSU	Inscripción DEMRE Base de resultados PSU

Fuente: Área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE)

Esta actividad permitió desarrollar un Sistema de alerta temprana de alerta estudiantil durante el segundo semestre del 2020 y a través de un pilotaje se logró evidenciar la relación entre estudiantes detectados por el modelo estadístico versus estudiantes que fueron atendidos durante el primer y segundo semestres. El modelo presenta una sensibilidad del 63,6% y una precisión de un 81,4% con respecto a su predictibilidad, otorgando información fidedigna para focalizar esfuerzos de acompañamiento estudiantil. El detalle se presenta en el documento análisis de información y diseño de estrategias 2020.

Por último, se elaboró una planificación conjunta entre las direcciones DDC y DGAI, para la implementación de capacitaciones a los jefes de carreras y profesionales en el análisis e interpretación de los datos resultantes del Sistema de Alerta Temprana. Esto con la finalidad de fortalecer la sinergia entre los diversos esfuerzos institucionales y los emanados desde las Facultades vinculados al acompañamiento y apoyo estudiantil.

El trabajo desarrollado ha permitido armonizar las iniciativas que se vienen desarrollando desde el año 2017 para remediar la deserción estudiantil con el Modelo predictivo como herramienta tecnológica, ambas iniciativas han permitido dar un apoyo efectivo a las necesidades de los estudiantes identificados con riesgo académico y poder intervenir a tiempo aquellas variables que afectan su permanencia.