

Debilidad N°6: Respecto a la vinculación con egresados ésta es incipiente y no se observa una retroalimentación relevante para modificación o ajuste de los procesos formativos.

La Universidad declaró en su objetivo estratégico N°11 del Plan de desarrollo Estratégico Institucional 2016-2020 “Fortalecer las acciones del seguimiento de egresados para la retroalimentación de procesos formativos” en el cual se establecieron dos indicadores, número de egresados vinculados y número de empleadores vinculados. En este sentido, para el primer indicador se logró vincular a 4.635 egresados que significa un 100% de cumplimiento respecto de la meta de 4.000 y para el segundo indicador se logró vincular a 22 empleadores, cumpliendo en un 88% la meta establecida de 25.

En el 2019 la institución realizó un ajuste al PDEI, en el cual se reformularon algunos indicadores para el área de vinculación, de este modo se establecieron tres indicadores: 1).- número de titulados vinculados a través de encuesta actualízate, 2).- número de actividades de vinculación con egresados de pre y postgrado y 3).- número de convenios con empleadores. Respecto de los resultados, para el primer indicador la meta era de 2700 para el 2020 y se alcanzó el total de 2.887 titulados vinculados, en el segundo indicador la meta era de siete actividades y se realizaron 20. Por último, el tercer indicador, la meta era de 29 convenios y se logró firmar la misma cantidad. Los detalles se presentan en la tabla N°2.19

Tabla N°2.19 Reformulación de indicadores

Indicadores	2016	2017	2018	2019	2020
N° de egresados vinculados (redes sociales, eventos, entre otros)	2450	4522	4635	No aplica	No aplica
N° de empleadores vinculados	6	24	22	No aplica	No aplica
N.º de titulados vinculados a través de la encuesta actualízate	No aplica	440	881	1977	2887
N.º de actividades de vinculación con egresados de pre y postgrado		7	7	4	14
N.º de convenios con empleadores	3	17	2	1	30
N.º de empleadores vinculados al portal de empleo		No aplica			28

Fuente: Unidad de Egresados de la DVcME - DGAI

Además, en mayo de 2016, por medio en el D.E. N°684 de 2016, se creó el área de Gestión de la Trayectoria del Estudiante (GTE), la cual es responsable del proceso de seguimiento de egresados y empleadores, dependiente de la Dirección de Desarrollo Curricular (DDC). Su orgánica obedece a que se reconoce la relación con los egresados como parte integral dentro de la gestión de la trayectoria del estudiante, en que acoge y apoya al estudiante luego futuro egresado, durante toda su transición desde la educación media hasta su inserción profesional en el medio laboral atendiendo de la misma forma, a sus demandas de desarrollo profesional.

En el año 2017 se decretó el Programa de Seguimiento de Egresados y Vinculación con Empleadores según D.E. N°1395 de 2017, el cual es considerado un proceso continuo, permanente y participativo, orientado en la atención integral al egresado, en particular en los aspectos asociados a su inserción laboral y desarrollo profesional y en el mejoramiento continuo de los procesos institucionales de formación profesional a partir de su retroalimentación. Además, como base del programa se estableció un modelo de gestión, el que contiene cuatro ejes y que permite ordenar los procesos asociados a su seguimiento.

En el mismo periodo, para cumplir con los propósitos del área en cuanto al levantamiento y gestión de datos de los informantes claves, se diseñó la encuesta Actualízate con el doble objetivo de recoger información básica de los egresados, además de datos de empleabilidad y continuidad de estudios. En el periodo 2017-2020 se aplicó un total de 6522 encuestas.

Posteriormente, en julio del 2020, debido a la evaluación permanente de los alcances y contribuciones del área de egresados y consciente de los nuevos desafíos que suponen las demandas del entorno, se modificó la estructura administrativa de la Dirección de Vinculación con el Medio y Extensión, creándose la Unidad de Egresado, la que es responsable de promover, fortalecer y mantener los vínculos con los egresados UA a fin de potenciar su sentimiento de pertenencia con la Institución. Asimismo, se encarga de la recopilación de información respecto de la pertinencia de los currículos formativos en el campo laboral y otros indicadores que se requieran.

En el 2020, el Programa de Seguimiento de Egresados y Vinculación con Empleadores (PEUA) cambia de nombre a Programa de Titulados y Graduados UA y es trasladado orgánicamente a la Unidad de Egresado, dependiente de la Dirección de Vinculación de acuerdo con el D.E N°543 de 2020.

En el 2021, se decretó la Política y el Modelo de Vinculación y Seguimiento de Egresados, titulados y Graduados junto al Plan de Fortalecimiento de la Gestión de Vinculación con Egresados y Empleadores D.E. N°600 de 2021, lo que permitirá asegurar que todas las acciones institucionales impulsadas desde las unidades académicas y del área de egresados, estén orientadas con los propósitos de aseguramiento de la calidad del proceso formativo declarado por la Universidad.

En consecuencia, la institución cuenta con mecanismos de aseguramiento de la calidad para promover la mejora continua en sus procesos formativos considerando la retroalimentación de los egresados y empleadores. En este sentido para el diseño y rediseño curricular de las carreras, se han definido etapas y procedimientos claros, los que consideran entrevistas, grupos focales o encuestas a egresados y empleadores. A la fecha de un total de 37 carreras de pregrado profesionales se han rediseñado 25 y en proceso de rediseño seis carreras. Con respecto a las carreras técnicas se han rediseñado 11 carreras de un total de 11, esta información se evidencia en punto *definición y revisión de perfiles de egreso y diseño curricular* del apartado del área docencia de pregrado.