



DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

MATERIAL DE TALLER 3

REDACCIÓN CRITERIAL CON CRUCE EVIDENCIAS

SUBSISTEMA TÉCNICO PROFESIONAL



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
ÁREAS:
• Gestión Institucional • Vinculación con el Medio
• Docencia de Pregrado • Docencia de Postgrado
• Investigación
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027



/ dac_uantof



/ DAC Universidad de Antofagasta

Nombre del taller 3	Redacción Criterial con cruce de evidencias de la descripción al análisis, metodología 3 - C
Objetivo	1. Establecer y validar la Metodología de Análisis para la autoevaluación institucional. 2. Desarrollar la capacidad de juicio crítico del equipo respecto al cumplimiento de los criterios y estándares de acreditación. 3. Asegurar la consistencia y rigurosidad en la evaluación del grado de desarrollo de los procesos misionales y de gestión.
Descripción general	Trabajo grupal, análisis de un caso ficticio utilizando herramientas del modelo 3C que permita evaluar el nivel de cumplimiento de un estándar asociado a un criterio de acreditación institucional y redactar un juicio evaluativo fundamentado, utilizando evidencias de distintas fuentes, de acuerdo con los criterios y estándares de la CNA
Materiales dispuestos	• PPT Guía de trabajo con indicadores. • Aplicación de casos para discusión de criterios en las diferentes dimensiones y criterios del • Subsistema Universitario y Subsistema Técnico Profesional N°2
Tiempo de dedicación	1 hora 30 min; 90 min

APLICACIÓN DE CASOS PARA DISCUSIONES DE CRITERIOS

Dimensión I: Docencia y Resultados del Proceso Formativo

Instituto Técnico Profesional ficticia: Instituto Técnico Profesional del Litoral (ITPL)

CASO DE ESTUDIO

El **Instituto Profesional del Litoral (ITPL)** es una institución de educación superior técnico profesional con presencia en tres regiones del país a través de cinco sedes, que imparte programas de nivel técnico superior y profesional en áreas de tecnología, logística, gestión y energías renovables. En el marco de su proceso de autoevaluación institucional con fines de acreditación, el instituto ha definido como eje prioritario el análisis de la calidad de su oferta formativa y la efectividad de su **Modelo Educativo de Formación por Competencias**, considerando los desafíos actuales de la formación técnico profesional.

Desde el año 2021, el ITPL declara un modelo centrado en el "saber hacer", orientado al desarrollo de competencias laborales y habilidades prácticas, con énfasis en el uso de tecnologías aplicadas y la vinculación con el sector productivo local. Este modelo ha sido revisado recientemente para incorporar ajustes derivados de evaluaciones internas y cambios en el Marco de Cualificaciones TP. La institución cuenta con lineamientos claros para el diseño curricular y procedimientos que orientan la validación de perfiles de egreso con sectores empresariales.

En relación con los procesos de enseñanza y aprendizaje, el ITPL ha desarrollado diversas iniciativas para apoyar la progresión académica, tales como diagnósticos de ingreso en competencias básicas, programas de nivelación y tutorías para asignaturas críticas del área de ciencias básicas. Asimismo, se han impulsado acciones para fortalecer el uso de simuladores y laboratorios de alta fidelidad, buscando promover prácticas evaluativas alineadas con las competencias definidas en los programas.

No obstante, a nivel institucional se reconoce que la implementación de estas metodologías presenta grados de desarrollo disímiles entre las distintas sedes y jornadas. Mientras que en las sedes urbanas existe un uso intensivo de tecnologías, en las sedes rurales y en la jornada vespertina se observa una mayor persistencia de métodos tradicionales, lo que ha generado resultados heterogéneos en términos de aprobación y retención.

El cuerpo docente del ITPL está conformado mayoritariamente por profesionales que mantienen un vínculo activo con el sector productivo, lo que garantiza la transferencia de conocimientos actualizados. La institución dispone de políticas para el ingreso y evaluación docente, así como de planes de perfeccionamiento pedagógico. Sin embargo, los análisis internos identifican desafíos en la permanencia de los docentes de jornada parcial y en la baja participación de estos en las capacitaciones institucionales debido a sus horarios laborales externos.

En cuanto a la innovación y transferencia técnica, el instituto reconoce la importancia de resolver problemas productivos reales como parte del proceso formativo. En este contexto, se han impulsado proyectos de innovación docente financiados por fondos internos, especialmente en el área de agroindustria y eficiencia energética. Estas experiencias han generado aprendizajes relevantes, pero la institución admite que la articulación sistemática entre estas innovaciones y la actualización periódica de los planes de estudio aún se encuentra en etapa de consolidación.

Finalmente, el ITPL se plantea como desafío central analizar la coherencia entre su modelo educativo declarado, las prácticas en talleres y laboratorios, y los resultados de empleabilidad alcanzados. Las comisiones responsables deberán posicionar a la institución respecto de los criterios de la Dimensión Docencia y resultados del proceso formativo, identificando fortalezas y brechas críticas que afecten la equivalencia de la calidad educativa entre sus distintas sedes.

DOSIER DE DATOS DE INTERÉS

DOCUMENTACIÓN

- 1.- **Modelo Educativo Institucional (versión 2023):** Documento que declara el enfoque de formación por competencias y los principios del "Saber Hacer".
- 2.- **Reglamento de Diseño y Actualización Curricular:** Normativa que regula la creación y rediseño de planes de estudio y la validación externa de perfiles.
- 3.- **Plan de Desarrollo Institucional (PDI) 2022-2027:** Instrumento estratégico con metas específicas para la retención y la titulación oportuna.
- 4.- **Política de Selección y Desarrollo Docente:** Establece criterios de idoneidad, vinculación con el medio y perfeccionamiento pedagógico.
- 5.- **Reglamento de Prácticas y Titulación:** Norma los procesos de vinculación laboral temprana y las modalidades de egreso.
- 6.- **Informe de Resultados de Diagnóstico de Ingreso:** Consolidado de brechas en competencias básicas de los nuevos estudiantes.
- 7.- **Política de Innovación y Transferencia Tecnológica:** Lineamientos para el desarrollo de proyectos que resuelvan problemas del entorno productivo.
- 8.- **Bases del Fondo Interno de Innovación Docente:** Información sobre proyectos concursables y resultados esperados.
- 9.- **Manual de Uso de Laboratorios y Simuladores:** Guía técnica para la estandarización de espacios de aprendizaje práctico.
- 10.- **Actas del Consejo Académico:** Registros de decisiones sobre ajustes curriculares y monitoreo de indicadores de progresión.

DATOS DE ENCUESTAS APLICADAS

Encuesta a estudiantes (n = 2.150) Porcentaje de estudiantes que declaran estar de acuerdo o totalmente de acuerdo:

- Las asignaturas prácticas cuentan con el equipamiento necesario: **64 %**
- Las metodologías de enseñanza facilitan el desarrollo de competencias: **62 %**
- La evaluación permite demostrar las habilidades prácticas logradas: **57 %**
- Recibo apoyo académico efectivo cuando tengo dificultades: **52 %**
- Existe equivalencia en la calidad de enseñanza entre mi sede y otras: **49 %**

Encuesta a titulados (n = 780) Porcentaje de egresados que declaran estar de acuerdo o totalmente de acuerdo:

- La formación técnica recibida es pertinente para mi trabajo actual: **75 %**
- Durante la carrera utilicé tecnologías similares a las del mundo laboral: **68 %**
- El instituto me apoyó efectivamente en mi inserción laboral: **54 %**
- Los talleres y laboratorios fueron determinantes en mi aprendizaje: **79 %**

Encuesta de evaluación docente (n = 5.400 respuestas) Porcentaje de estudiantes que declaran estar de acuerdo o totalmente de acuerdo:

- El/la docente demuestra dominio de las tecnologías de su área: **74 %**
- El/la docente utiliza casos reales y problemas del mundo laboral: **69 %**
- Las evaluaciones de taller son claras y objetivas: **55 %**
- La retroalimentación de los trabajos es oportuna y constructiva: **51 %**

Encuesta interna a docentes (n = 310) Porcentaje de académicos que declaran estar de acuerdo o totalmente de acuerdo:

- He participado en capacitaciones sobre el Modelo Educativo: **61 %**
- Los recursos tecnológicos disponibles son suficientes para mi área: **58 %**
- Aplico metodologías de resolución de problemas en mis clases: **42 %**
- Los resultados de la evaluación docente influyen en mi desarrollo: **48 %**

INDICADORES INSTITUCIONALES

Indicadores de progresión académica

- Retención de primer año (cohorte 2021): **76 %**
- Retención de segundo año (cohorte 2021): **71 %**
- Retención de primer año (cohorte 2023): **77 %**
- Retención de segundo año (cohorte 2023): **70 %**
- *Brecha de retención entre sede urbana y sede rural: 14 %*

Indicadores de titulación y duración real

- Titulación oportuna promedio: **42 %**
- Meta institucional definida en el PDI: **50 %**
- Duración real promedio de las carreras: **1,5 veces la duración formal**
- Programas que superan la meta de titulación oportuna: **12 de 35**

Indicadores de desempeño académico

- Aprobación promedio de asignaturas de primer año: **68 %**
- Reprobación en asignaturas críticas (Ciencias Básicas): **35 %**
- Tasa de deserción acumulada al segundo año: **29 %**

Indicadores asociados al cuerpo docente

- Proporción de docentes con jornada completa o media jornada: **28 %**
- Proporción de docentes vinculados activamente al sector productivo: **82 %**
- Rotación anual del cuerpo docente (part-time): **22 %**
- Participación en capacitación pedagógica (últimos 2 años): **59 %**

Indicadores de innovación y mejora de la docencia

- Proyectos de innovación docente financiados (últimos 3 años): **12**
- Sedes con participación en proyectos de innovación: **3 de 5**
- Asignaturas intervenidas mediante innovación docente: **14 % del total**
- Asignaturas que reportan seguimiento de resultados tras intervención: **22 %**

Indicadores de seguimiento del perfil de egreso

- Carreras que declaran evaluar el logro del perfil de egreso: **100 %**
- Carreras que reportan evidencias sistemáticas y comparables: **38 %**
- Carreras que utilizan resultados para ajustes curriculares: **25 %**

APLICACIÓN DE CASOS PARA DISCUSIONES DE CRITERIOS

Dimensión IV: Vinculación con el medio

Instituto Técnico Profesional: Instituto Técnico Profesional del Litoral (ITPL)

CASO DE ESTUDIO

El Instituto Técnico Profesional del Litoral (ITPL) concibe la vinculación con el medio como una función esencial orientada a fortalecer la pertinencia de su oferta formativa y contribuir al desarrollo productivo y social de los territorios donde se insertan sus sedes, en coherencia con su carácter de institución técnico-profesional. En su actual proceso de autoevaluación, la institución ha priorizado el análisis de la efectividad de su política de bidireccionalidad y la capacidad de sus mecanismos para retroalimentar el currículum.

La institución cuenta con una Política de Vinculación con el Medio que establece lineamientos para la relación con sectores industriales, servicios, organismos públicos y comunidades locales. Esta política subraya la bidireccionalidad como el eje que permite que los desafíos del entorno se integren en el proceso de enseñanza-aprendizaje, asegurando que la formación de técnicos y profesionales responda a estándares laborales vigentes.

Para la gestión de esta función, el IPC dispone de una estructura que incluye una Dirección Nacional de Vinculación y coordinaciones en cada sede, apoyadas por un sistema de registro de convenios y actividades. Se han diseñado instrumentos específicos para la formulación de proyectos, aunque la institución reconoce que la sistematización de la información aún no es uniforme en todas las escuelas.

En la práctica, el ITPL desarrolla actividades como programas de educación continua, proyectos de innovación técnica con PyMES, prácticas profesionales en entornos reales y ferias de empleabilidad. No obstante, se observa una distribución heterogénea de estas acciones, con una fuerte concentración en las áreas industriales y una menor presencia en las carreras de servicios y salud.

Un desafío central identificado en la autoevaluación es la necesidad de pasar de una vinculación basada en actividades episódicas a una programación sistemática que permita evaluar el impacto real en el medio externo. Asimismo, se busca fortalecer el uso de los resultados de la vinculación para actualizar los perfiles de egreso de manera oportuna.

Internamente, el cuerpo docente percibe que, si bien existen incentivos para participar en proyectos con el entorno, estos no siempre se ven reflejados con claridad en los procesos de evaluación de desempeño o en la descarga de horas académicas. Esta situación genera que la vinculación dependa muchas veces del compromiso individual de ciertos docentes más que de un proceso institucionalizado.

Bajo este contexto, las comisiones de trabajo deben evaluar la posición del ITPL frente a los criterios de la dimensión, analizando si la política y sus mecanismos son suficientes para alcanzar los estándares de calidad exigidos por el subsistema técnico-profesional.

DOSIER DE DATOS DE INTERÉS

DOCUMENTACIÓN

- 1.- **Política Institucional de Vinculación con el Medio:** Define principios, objetivos y el enfoque bidireccional para el subsistema técnico.
- 2.- **Modelo de Vinculación con el Medio:** Operacionaliza la política mediante tipos de iniciativas (asistencia técnica, innovación, extensión).
- 3.- **Reglamento de Proyectos y Actividades de VcM:** Regula la formulación, ejecución y cierre de iniciativas en las sedes.
- 4.- **Plan Estratégico de Vinculación con el Medio:** Establece metas e indicadores de cobertura territorial y sectorial para el periodo vigente.
- 5.- **Convenios marco con Asociaciones Gremiales y Empresas:** Documentación que formaliza la relación con el sector productivo.
- 6.- **Informes anuales de actividades de VcM:** Reportes que consolidan participantes, recursos y resultados declarados por escuela.
- 7.- **Registros de Centros de Práctica y Empleadores:** Base de datos que sistematiza la oferta de espacios formativos externos.
- 8.- **Lineamientos para el Aprendizaje Integrado con el Medio:** Documento para integrar desafíos reales en asignaturas de especialidad.
- 9.- **Manual de Identificación de Entorno Relevante:** Criterios para priorizar grupos de interés en cada zona de influencia.
- 10.- **Protocolo de Seguimiento de Titulados:** Procedimientos para evaluar la inserción laboral y pertinencia formativa.

DATOS DE ENCUESTAS APLICADAS

Encuesta a académicos

- n = 450
- Porcentaje de acuerdo (4–5 en escala Likert):
- conozco la política institucional de vinculación con el medio: 65 %
- Las actividades de vinculación se articulan con la docencia: 46 %
- Cuento con apoyo institucional para desarrollar iniciativas de vinculación: 52 %
- Los resultados de la vinculación son valorados en mi evaluación docente: 38 %

Encuesta a estudiantes

- n = 1.850
- Porcentaje de acuerdo:
- He participado en actividades de vinculación con el medio durante mi formación: 54 %
- Las actividades realizadas contribuyeron a mi aprendizaje práctico: 72 %
- La carrera promueve instancias de contacto con el entorno laboral: 66 %

Encuesta a contrapartes externas

- n = 120
- Porcentaje de acuerdo:
- La relación con el IPC ha sido pertinente para nuestra organización: 75 %
- Las actividades desarrolladas respondieron a necesidades técnicas reales: 68 %
- Existe retroalimentación y continuidad en la relación con la institución: 48 %

Encuesta a personal profesional y directivo de gestión

- n = 85
- Porcentaje de acuerdo:
- Los procesos de gestión de la vinculación están claramente definidos: 54 %
- Existen criterios claros para priorizar iniciativas con empresas: 42 %
- La información sobre actividades de vinculación se sistematiza adecuadamente: 50 %

INDICADORES INSTITUCIONALES

Indicadores de implementación

- Iniciativas de vinculación con el medio ejecutadas anualmente: 215
- Sedes con al menos una iniciativa activa de VcM: 3 de 3
- Iniciativas con financiamiento institucional formal: 42 %
- Iniciativas con convenio o acuerdo formal con contrapartes externas: 58 %

Indicadores de articulación con funciones sustantivas

- Asignaturas que incorporan desafíos del entorno o proyectos reales: 31 %
- Carreras que declaran articulación VcM–Docencia documentada: 38 %
- Proyectos de innovación o transferencia que incorporan estudiantes: 18 %

Indicadores de evaluación y resultados

- Iniciativas de VcM con evaluación de resultados documentada: 32 %
- Iniciativas que reportan retroalimentación formal de empleadores: 24 %
- Iniciativas con continuidad superior a dos años: 36 %