



DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO

ÁREAS:
• Gestión Institucional
• Vinculación con el Medio
• Docencia de Postgrado
• Docencia de Pregrado
• Investigación
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

MATERIAL DE APOYO COMISIÓN

DIMENSIÓN I - CRITERIO 2

Antofagasta, septiembre de 2025

ORIENTACIONES PARA TRABAJO EQUIPOS AUTOEVALUACIÓN

DIMENSIÓN I: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMATIVO

DIMENSIÓN I: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO

Esta dimensión evalúa la función formativa esencial, que asegura la calidad de la formación de las y los estudiantes de todos los programas a través de políticas y mecanismos institucionales acordes al modelo educativo. Requiere dar cuenta de un cuerpo académico dedicado, con calificaciones académicas y profesionales, y asimismo, de procedimientos curriculares para el diseño, implementación y actualización de los programas de estudio, todo en consistencia con la oferta formativa.

CRITERIO 2. PROCESOS Y RESULTADOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

El diseño e implementación de los programas de enseñanza y aprendizaje provee las condiciones necesarias para el logro del perfil de egreso por parte de las y los estudiantes, en los distintos niveles, programas conducentes a títulos y grados académicos, y sus modalidades.

NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
<p>La universidad emprende y desarrolla procesos formativos pertinentes a los perfiles de egreso, promoviendo una docencia centrada en el aprendizaje.</p> <p>Considera, además, el diagnóstico de brechas respecto del perfil de ingreso, implementando acciones de apoyo a la progresión en todos los niveles formativos y modalidades. Al respecto, se definen indicadores y estos son monitoreados.</p> <p>Contempla criterios de admisión de acuerdo con su modelo educativo.</p> <p>Se disponen apoyos para el bienestar estudiantil, en los ámbitos administrativos, académicos y socioafectivos, los que contribuyen a la integración de las y los estudiantes, y favorecen el proceso de enseñanza y aprendizaje.</p>	<p>La universidad define y evalúa periódicamente indicadores de progresión de las y los estudiantes y el nivel de logro del perfil de egreso.</p> <p>Estos indicadores se usan para diseñar e implementar estrategias de mejoramiento y apoyo para el aprendizaje de las y los estudiantes.</p> <p>La universidad promueve y desarrolla el compromiso estudiantil con el aprendizaje, basado en una gestión articulada y permanente.</p>	<p>Las estrategias institucionales de monitoreo de la progresión estudiantil y del nivel de logro del perfil de egreso, contribuyen a mejorar los procesos de enseñanza y aprendizaje de todos los programas.</p> <p>Las estrategias de mejoramiento y apoyo para el aprendizaje evidencian su eficacia para el cierre de brechas respecto del perfil de ingreso esperado.</p> <p>La universidad es capaz de mostrar evidencias de que sus acciones generan la mejora continua de los indicadores de procesos y resultados de la enseñanza y aprendizaje.</p>

PREGUNTAS ORIENTADORAS Y ALGUNOS EJEMPLOS DE EVIDENCIAS QUE LA INSTITUCIÓN PUEDE CONSIDERAR PARA AUTOEVALUARSE:

¿De qué manera la institución apoya el bienestar del estudiantado?

Ejemplos de evidencias:

- Iniciativas para promover la interacción entre miembros de la comunidad educativa y favorecer la integración social de los y las estudiantes.
- Apoyos en los ámbitos económicos (becas y beneficios), de salud, administrativos (procedimientos institucionales) y socioemocionales.
- Mecanismos de derivación de estudiantes en riesgo académico a servicios o unidades de atención correspondientes.
- Evaluación de los apoyos en los distintos ámbitos mencionados para su retroalimentación.

¿Cómo la institución evalúa la eficacia de las estrategias de apoyo al aprendizaje en el cierre de brechas respecto del perfil de ingreso y su contribución a la progresión académica?

Ejemplos de evidencias:

- Informe de aplicación de instrumentos institucionales de diagnóstico de competencias de entrada de los y las estudiantes y análisis de sus resultados.
- Datos de seguimiento individual de aprendizajes clave en los perfiles de ingreso atribuibles a las estrategias de apoyo implementadas (tales como, progresión del porcentaje de logro de aprendizajes específicos de los programas de acompañamiento, tasa de estudiantes que mejoran su rendimiento en tutorías y acompañamientos).
- Percepción del cuerpo estudiantil respecto del cierre de brechas en aspectos.
- Percepción estudiantil sobre la efectividad de los apoyos recibidos.

¿Cómo promueve la universidad el desarrollo del compromiso estudiantil con el aprendizaje, la progresión académica y el logro de perfil de egreso, en todos sus programas y carreras?

Ejemplos de evidencias:

- Apoyos en los ámbitos académicos.
- Sistemas de alerta temprana (que incluyan, por ejemplo, el monitoreo de resultados en hitos evaluativos especialmente relevantes).
- Estrategias institucionales para fomentar el involucramiento académico (por ejemplo programas de tutorías o mentorías académicas).
- Estrategias y actividades vinculadas al aprendizaje en el contexto universitario tales como, programas o iniciativas de orientación educativa, vocacional y profesional, que apoyen la integración a la educación superior o las transiciones entre ciclos; y actividades de formación en gestión del tiempo, estrategias de estudio, alfabetización académica, y alfabetización digital.

- Planes de trabajo de comités curriculares.
- Vinculación de la enseñanza a contextos reales o profesionales.
- Acciones para incorporar prácticas pedagógicas de alto impacto en la docencia.
- Evaluación de los apoyos académicos para su retroalimentación.
- Contribución de programas o estrategias institucionales que favorecen la progresión de aprendizajes y logro del perfil de egreso, reflejada en mejoras en las tasas de retención, avance curricular, egreso y titulación oportuna, y porcentaje de logro en competencias del perfil de egreso, entre otros antecedentes

¿Cómo asegura la institución que los criterios y mecanismos de admisión son coherentes con su modelo educativo y permiten identificar brechas respecto del perfil de ingreso?

Ejemplos de evidencias:

- Políticas y reglamentos de admisión (por vía regular y especial).
- Informes de diagnóstico de competencias de ingreso (lenguaje, matemáticas, otras según disciplina).
- Estudios de caracterización del estudiantado de primer año y reportes de perfiles de ingreso.

¿Cómo la institución implementa y evalúa estrategias de apoyo al aprendizaje para favorecer la progresión académica y reducir brechas de desempeño?

Ejemplos de evidencias:

- Programas de tutorías, mentorías y acompañamiento académico.
- Informes de seguimiento de progresión (avance curricular, tasas de aprobación, retención).
- Datos de efectividad de apoyos (ej. porcentaje de estudiantes que mejoran rendimiento tras participar en tutorías).
- Percepción estudiantil sobre la utilidad de los programas de apoyo.

¿De qué manera la institución evalúa la efectividad de las metodologías activas y de las prácticas pedagógicas de alto impacto utilizadas en sus programas, y cómo utiliza esos resultados para la mejora del proceso formativo?

Ejemplos de evidencias:

- Reportes de innovación docente y buenas prácticas.
- Encuestas de satisfacción estudiantil sobre metodologías activas.
- Análisis de resultados académicos vinculados a su implementación (tasas de aprobación, avance curricular).
- Ajustes curriculares o pedagógicos derivados de la evaluación de estas metodologías

Entre los Anexos obligatorios se encuentran:

- Anexo N°4 proyecto Educativo o Modelo Educativo
- Anexo N°5 Reglamento académico o su equivalente
- Anexo N°6 Calendario Académico
- Anexo N°9: Documentos sobre estrategias institucionales de monitoreo de la progresión estudiantil y el logro del perfil de egreso

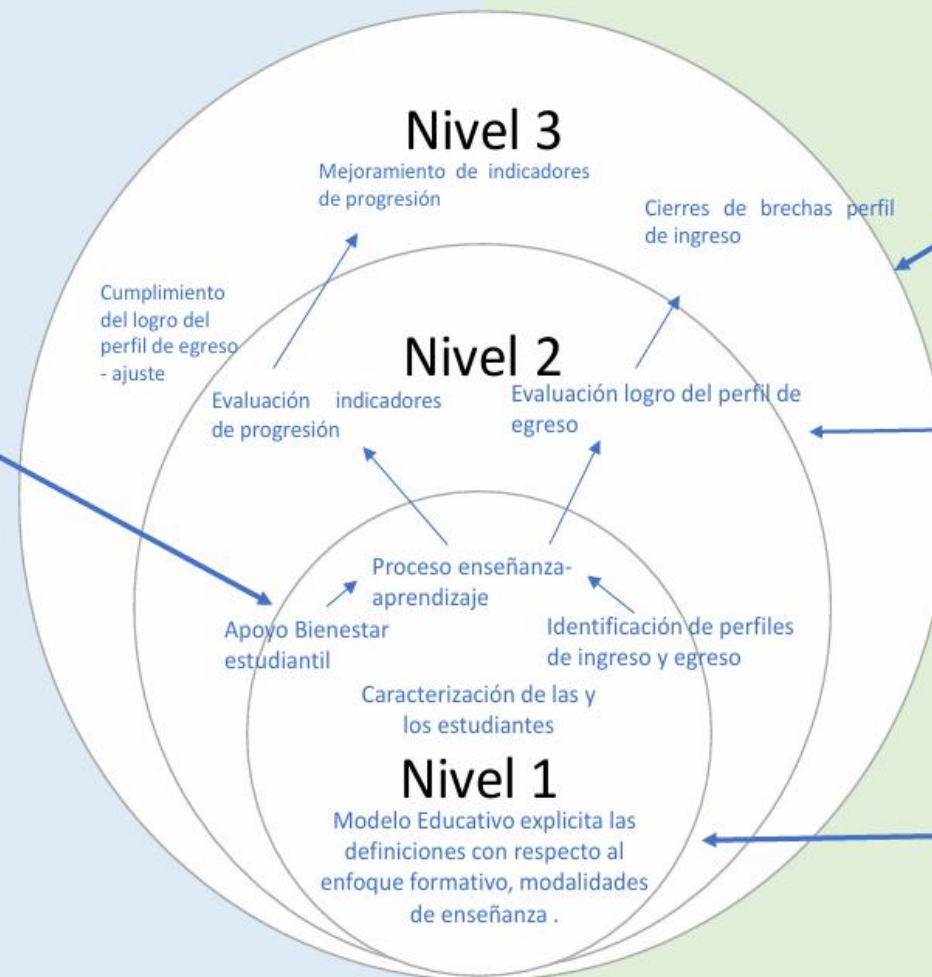
Ficha de Datos:

- Hoja N°3 Matrícula de pregrado
- Hoja N°4 Puntajes promedio
- Hoja N°5 Ocupación de vacantes
- Hoja N°6 Retención
- Hoja N°7 Egreso
- Hoja N°8 Titulación y seguimiento
- Hoja N°12 Matrícula postgrado
- Hoja N°13 Progresión postgrado

Evidencia Obligatoria

Anexo N°4 Proyecto educativo o Modelo educativo
 Anexo N°5 Reglamento académico o su equivalente
 Anexo N°6 Calendario Académico
 Anexo N° 9: Documentos sobre estrategias institucionales de monitoreo de la progresión estudiantil y el logro del perfil de egreso

Ficha de Datos:
 Hoja N°3 Matrícula de pregrado
 Hoja N°4 Puntajes promedio
 Hoja N°5 Ocupación de vacantes
 Hoja N° 6 Retención
 Hoja N°7 Egreso
 Hoja N°8 Titulación y seguimiento
 Hoja N°12 Matrícula postgrado
 Hoja N°13 Progresión postgrado



PROCESOS Y RESULTADOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Posible evidencia adicionada por las instituciones

Resultados del seguimiento al logro del perfil de egreso.
 Informe de resultados del logro del perfil de egreso y ajustes
 Informes de resultados de cierre de brechas perfil de ingreso.

Mecanismo o procedimiento del seguimiento al logro del perfil de egreso.
 Análisis de los indicadores de progresión

Normativas y procedimientos de caracterización de estudiantes
 Estrategias de acompañamiento para el bienestar estudiantil.
 Mecanismos para definición de perfiles de ingreso y egreso
 Aplicación de instrumentos de diagnóstico
 Sistema de alerta temprana
 Estrategias de nivelación