



DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
ÁREAS:
• Gestión Institucional
• Vinculación con el Medio
• Docencia de Postgrado
• Investigación
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

MATERIAL DE APOYO

COMISIÓN

DIMENSIÓN 2 – CRITERIO 5

Antofagasta, septiembre de 2025

ORIENTACIONES PARA TRABAJO EQUIPOS AUTOEVALUACIÓN

DIMENSIÓN 2: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

ORIENTACIONES PARA TRABAJO EQUIPOS AUTOEVALUACIÓN

Orientaciones para el uso de Criterios y Estándares del Subsistema Universitario en Procesos de Autoevaluación (CNA – Chile, diciembre de 2022).¹

DIMENSIÓN II GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

La universidad cuenta con objetivos estratégicos, políticas de desarrollo y una estructura organizacional claramente definidos y funcionales, coherentes con su misión, visión y propósitos. Además, contempla instancias de toma de decisiones adecuadas para el cumplimiento de los fines institucionales.

CRITERIO 5. GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

La universidad cuenta con un sistema de gobierno y una estructura organizacional que le permiten gestionar todas las funciones institucionales conforme a su misión, visión y propósitos y tamaño. Asimismo, enmarca sus decisiones estratégicas en un plan de desarrollo institucional de mediano y largo plazo, consistente con sus propósitos e ideario, y con lo que establece la ley.

| NIVEL 1 | NIVEL 2 | NIVEL 3 |
|--|---|---|
| <p>La estructura organizacional y su sistema de gobierno permiten gestionar todas las funciones institucionales.</p> <p>La gestión institucional responde a los propósitos institucionales y a los requerimientos del medio externo.</p> <p>La universidad cuenta con un plan de desarrollo institucional de mediano y largo plazo, consistente con su misión, visión, valores y propósitos institucionales.</p> | <p>Existen mecanismos de evaluación de desempeño que se aplican a todas las autoridades, según corresponda.</p> <p>El plan de desarrollo institucional se revisa periódicamente, y se construye sobre la base de la evidencia disponible sobre su propio quehacer, la situación nacional de la educación superior y su entorno relevante.</p> <p>La toma de decisiones es oportuna y consistente con la misión, visión, valores y propósitos institucionales.</p> <p>La universidad evidencia cómo su plan de desarrollo institucional guía sus decisiones estratégicas para su concreción.</p> | <p>La universidad aplica mecanismos formales para evaluar periódicamente el diseño y funcionamiento de su estructura de gobierno, y realiza ajustes cuando es necesario y pertinente.</p> <p>La universidad alcanza los objetivos y metas establecidos en su planificación estratégica.</p> |

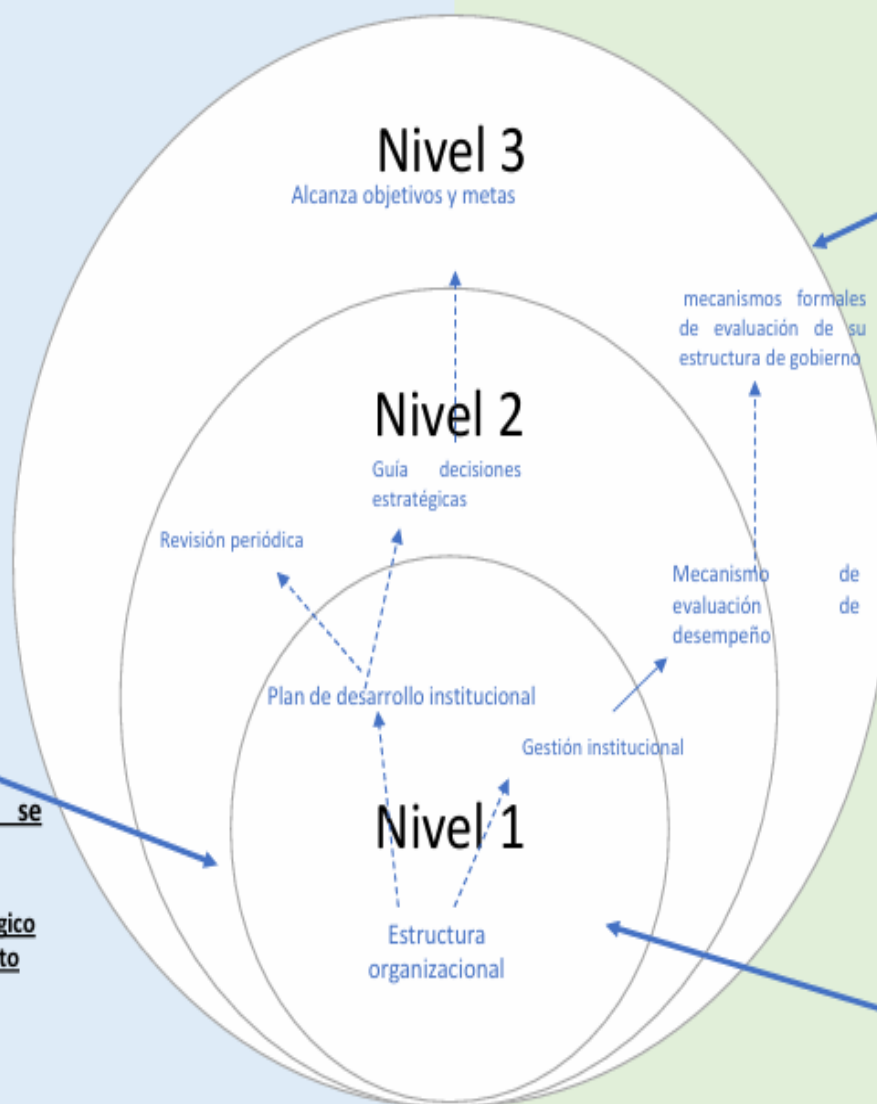
¹ https://www.cnachile.cl/noticias/Paginas/nuevos_cye.aspx

ENTRE LOS ANEXOS OBLIGATORIOS SE ENCUENTRA:

- Anexo N°1: Estatuto Universidad de Antofagasta (DFL-21 MINEDUC 2023 / DFL-148 MINEDUC 1981).
- Anexo N°2: Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030 (DE 491-2021) y Ajuste PDEI 2025-2030 (DE 416-2025).
- Anexo N°3: Reglamento General de Facultades (DU 212-1995 y modificaciones).
- Anexo N°7: Organigrama UA (DE 1044-2021).
- Ficha de datos: hoja n°16 Gobierno.

Evidencia Obligatoria

Posible evidencia adicionada por las instituciones



Entre los anexos obligatorios se encuentra:

Anexo N°1 Estatutos de la institución

Anexo N°2 Plan de Desarrollo o Plan Estratégico

Anexo N° 3 Reglamento general o reglamento

Anexo N°7 Organigrama de la universidad

Ficha de Datos:

Hoja N° 16 Gobierno

Reportes de situaciones que den cuenta de decisiones que permiten el cumplimiento de objetivos
Acciones de mejora a partir del monitoreo de indicadores del plan estratégico.

Mecanismo para la implementación del plan estratégico
Uso de resultados de la evaluación de desempeño
Evaluación de desempeño aplicada

Políticas referidas a gobierno y estructura organizacional

GOBIERNO Y ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL

Preguntas orientadoras y algunos ejemplos de evidencias que la institución puede considerar para autoevaluarse:

¿De qué manera la estructura organizacional y el sistema de gobierno que posee la institución contribuyen a su funcionamiento y desarrollo, en el marco de su misión, visión y metas? ¿Cómo se evalúa y mejora el sistema de gobierno y estructura organizacional?

Ejemplos de evidencias: *“Políticas referidas a gobierno y estructura organizacional. Mecanismos oficializados de monitoreo y evaluación del funcionamiento de la estructura organizacional y el sistema de gobierno, y uso de los resultados de esta evaluación para su retroalimentación y mejora. Reportes de situaciones que den cuenta de decisiones que permiten el cumplimiento de objetivos del plan estratégico o de desarrollo institucional (tales como, instancias de toma de decisiones para la apertura de carreras o programas y aprobación de proyectos estratégicos). Acciones de mejora inmediatas a partir del monitoreo de indicadores del plan estratégico o plan de desarrollo institucional.”*

¿La estructura organizacional y el sistema de gobierno permiten gestionar todas las funciones institucionales, así como la toma de decisiones oportuna consistente con su planificación estratégica?

Ejemplos de evidencias:

- Organigrama institucional.
- Manuales descriptivos de las funciones y unidades, entre otras.
- Reglamento estatutario para la regulación de la estructura operativa (art. 19 DFL 21).
- Herramienta de medición de los tiempos para la toma de decisiones (Sharepoint Gabinete).
- Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030 y Ajuste 2025-2030 (indicador 16.1).

¿La gestión institucional es consistente con los propósitos misionales y las necesidades del medio externo?

Ejemplos de evidencias:

- Cuenta de Gestión Institucional Anual.

¿Se aplican mecanismos periódicos para evaluar el diseño y funcionamiento de la estructura de gobierno, realizando los ajustes necesarios?

Ejemplos de evidencias:

- Envío de nuevo Estatuto de la Universidad de Antofagasta a la Subsecretaría de Educación Superior (Oficio Rectoría n°202, 22 de junio de 2022).

¿Existen mecanismos de evaluación de desempeño de todas las autoridades?

Ejemplos de evidencias:

- Reglamento Especial de Calificaciones del Personal de la Planta No Académica de la Universidad de Antofagasta (DE 295-2022).
- Convenio Desempeño Sistema de Alta Dirección Pública (Contralor Universitario).

¿En qué medida el plan de desarrollo o planificación estratégica de la universidad es coherente con los diagnósticos institucionales sobre su quehacer, la situación nacional y el entorno relevante? ¿Cómo demuestra la institución que alcanza los objetivos y metas establecidas en su planificación?

Ejemplos de evidencias: *“Informe que dé cuenta de la integración de diagnósticos institucionales, la situación nacional y el entorno relevante al plan de desarrollo o planificación estratégica. Mecanismos o procesos para el monitoreo de la implementación del plan de desarrollo o planificación estratégica. Documentos que sistematizan los resultados y nivel de logro de las acciones comprometidas en el plan de desarrollo institucional o estratégico. Resultados del plan de mejoramiento institucional de procesos de acreditación anteriores.”*

¿Los lineamientos y objetivos estratégicos de mediano y largo plazo del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional son consistentes con la misión, visión, principios y propósitos institucionales?

Ejemplos de evidencias:

- Plan de Desarrollo Estratégico Institucional 2021-2030 y Ajuste 2025-2030.

¿Cómo se revisa periódicamente el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional?

Ejemplos de evidencias:

- Norma de Gestión de Proceso Planificación Institucional (NGP-DGAI-PI-01).
- Procedimiento Formulación Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (P-DGAI-PI-01).
- Procedimiento Control y Seguimiento del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional (P-DGAI-PI-02).
- Mecanismos de aseguramiento de la calidad que indique la obligación de actualizar el plan.
- Reportes de cumplimiento de metas estratégicas.
- Talleres de análisis y retroalimentación para revisar y ajustar el PDEI.
- Matrices de indicadores de logro vinculadas a los objetivos del PDEI.

¿Cómo se evidencia que el Plan de Desarrollo Estratégico Institucional guía las decisiones estratégicas?

Ejemplos de evidencias:

- Aprobación del Consejo Superior del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional, y sus modificaciones, así como velar por su estado de avance y cumplimiento.
- Actas y acuerdos de Consejo Superior relativas al Plan de Desarrollo Estratégico Institucional.

¿Cómo se demuestra el cumplimiento de los objetivos y metas de la planificación estratégica?

Ejemplos de evidencias:

- Cuenta de Gestión Anual Rectoría.
- Informes semestrales de avance del Plan de Desarrollo Estratégico Institucional.
- Reportes de seguimiento de la planificación estratégica a través del Cuadro de Mando Integral (CMI).