

Análisis Plan de Ajuste CCT - 2025

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO

ÁREAS:
• Vinculación con el Medio
• Gestión Institucional
• Docencia de Pregrado
• Investigación

HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

1

Registro de Asistencia
Taller 4

2

1

¿QUÉ SON LOS PLANES DE AJUSTE DE LA CALIDAD?



3

PLANES DE AJUSTE

Los planes de ajuste consisten en realizar un **análisis consciente** de los estándares presentados en cada criterio, en sus distintos niveles, en donde se determina el estado **actual de implementación** de lo planteado en cada estándar con **evidencia objetiva**. Con el fin de **definir una Planificación** a corto, mediano y largo plazo, que indique actividades, tareas, recursos y responsables.

Estos Planes de Ajuste nacen como un trabajo de revisión y ajuste de los distintos criterios, previo al proceso de autoevaluación con miras a la acreditación.

Son continuos en el tiempo.



4

CRITERIO 1: OFERTA FORMATIVA

Criterio 1. Oferta formativa

La institución cuenta con políticas y mecanismos para planificar, establecer y actualizar la formación profesional y técnica, la que resulta concordante con su misión, visión y propósitos institucionales. Considera, para ello, las necesidades y oportunidades del sector productivo y de servicios, así como aquellas de los territorios en los que se insertan.

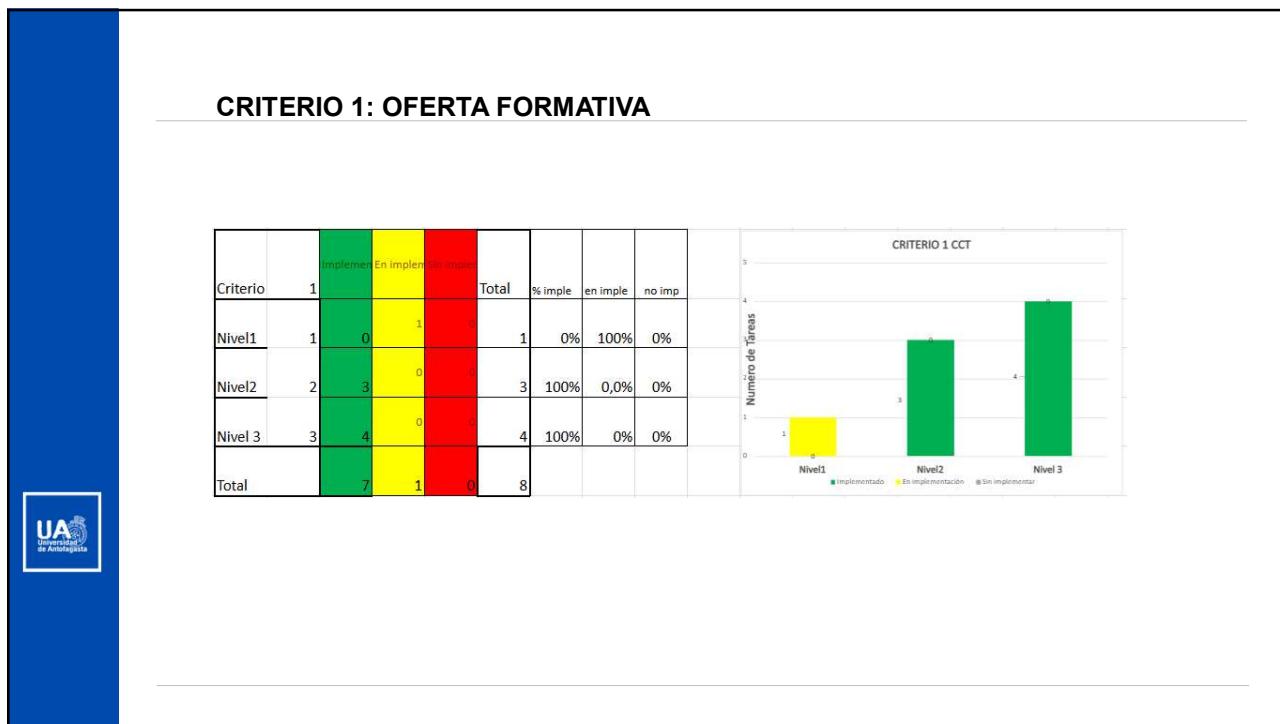
ESTÁNDAR	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	Nivel 1 La institución cuenta con políticas que contienen los elementos necesarios para orientar las decisiones respecto de su oferta formativa, en función de su misión, visión y propósitos institucionales.	Nivel 2 Para definir su oferta, la institución interactúa y considera los requerimientos del medio laboral y del sector productivo y de servicios, en concordancia con sus capacidades y distintas modalidades de formación.	Nivel 3 La institución realiza seguimiento y análisis de los resultados de su oferta formativa, e incorpora mejoras en función de éstos y de los cambios del sector productivo y de servicios.

5

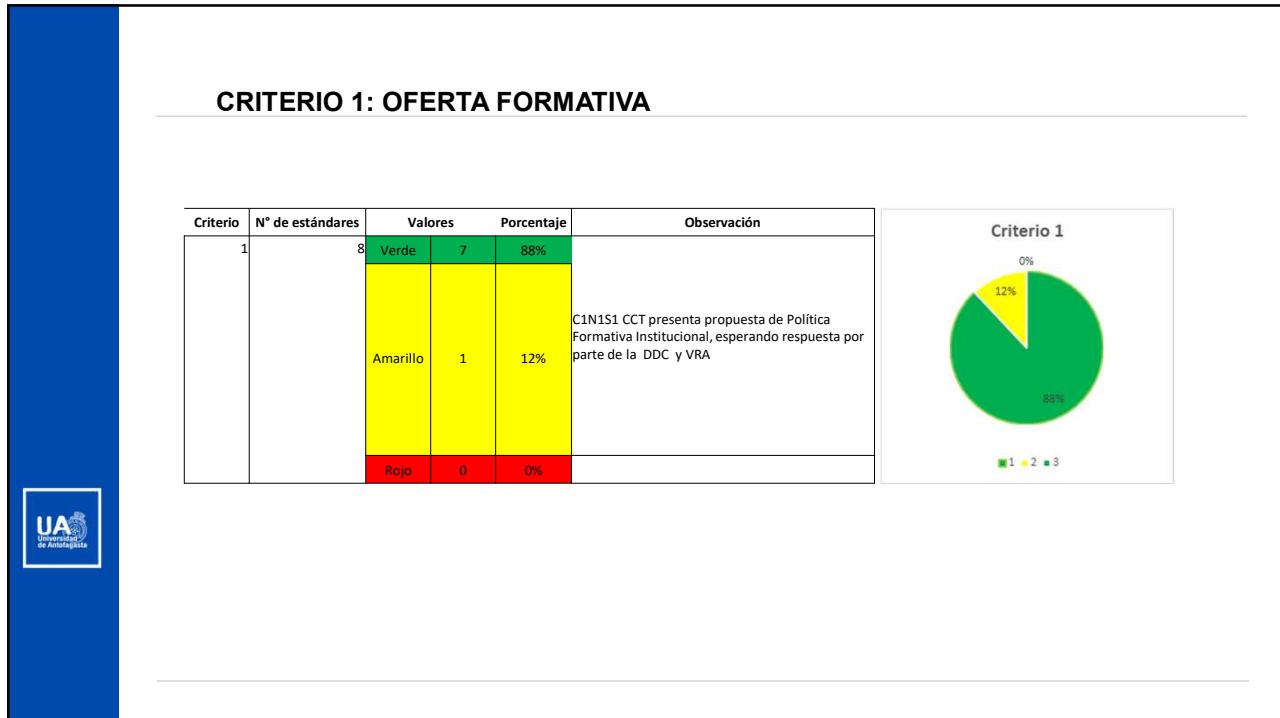
CRITERIO 1: OFERTA FORMATIVA

Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observación	Responsable
C1N1S1	En Implementación	Amarillo	Política Formativa	Por parte del CCT se presenta propuesta de Política Formativa Institucional, se espera respuesta por parte de la DGD y VRA	VRA/DGD

6



7



8



CRITERIO 2: MÓDELO EDUCATIVO Y PERFILES DE INGRESO Y EGRESO

Criterio 2. Modelo educativo y perfiles de ingreso y egreso

El modelo educativo es coherente con los propósitos institucionales. Considera los distintos perfiles de ingreso de los estudiantes y el perfil de egreso esperado al término del proceso formativo, el cual pone énfasis en el desarrollo de habilidades prácticas. Existen políticas y mecanismos para asegurar la pertinencia de los perfiles de egreso, el diseño y la actualización curricular.

ESTÁNDAR

Nivel 3

Nivel 1

La institución cuenta con un modelo educativo explícito, que considera las dimensiones relativas a los niveles de formación, competencias a lograr, orientaciones metodológicas, evaluativas y mecanismos de titulación, para todos los niveles y modalidades, todo lo cual es específica en el diseño curricular.

El proceso formativo contempla actividades prácticas que aseguran la vinculación o contextualización de las o los estudiantes con el entorno laboral o profesional.

Existen mecanismos para la identificación de los perfiles de ingreso y la definición de los perfiles de egreso, y procedimientos para su evaluación y actualización.

Nivel 2

La identificación de los perfiles de ingreso y características de los estudiantes se traduce en estrategias metodológicas y mecanismos de implementación que se aplican sistemáticamente en todas las áreas, sedes, programas, niveles, jornadas y modalidades.

Los resultados de la formación práctica son evaluados en forma específica y permiten retroalimentar a las y los estudiantes, y al proceso formativo.

La identificación de los perfiles de ingreso y la definición de los perfiles de egreso considera la retroalimentación de las y los estudiantes, las y los titulados y empleadores.

Los resultados obtenidos por las y los estudiantes permiten verificar el cumplimiento del perfil de egreso, y se emplean para retroalimentar y ajustar el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Los procesos formativos muestran resultados equivalentes para cada plan de estudios en las distintas sedes, jornadas y modalidades en las que se imparte.

Para garantizar las oportunidades de aprendizaje, la formación práctica cuenta con acceso formalizado a las entidades pertinentes, en los casos que corresponda.

Se evalúa sistemáticamente la pertinencia de sus perfiles de ingreso y egreso, considerando la retroalimentación de los titulados, empleadores, los requerimientos del medio laboral y las tendencias técnicas y tecnológicas, a partir de lo cual actualiza los perfiles de egreso.

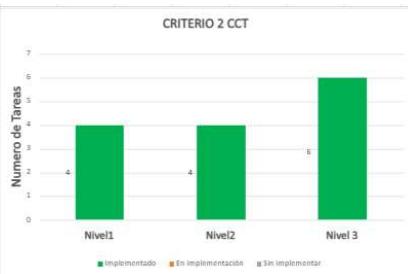
9



CRITERIO 2: MÓDELO EDUCATIVO Y PERFILES DE INGRESO Y EGRESO

Criterio	Implementado			Total	% imple	en imple	no imp
	2	En implementación	No implementado				
Nivel1	1	4	0	4	100%	0%	0%
Nivel2	2	4	0	4	100%	0%	0%
Nivel 3	3	6	0	6	100%	0%	0%
Total	14	0	0	14			

CRITERIO 2 CCT



Nivel	Implementado
Nivel1	4
Nivel2	4
Nivel 3	6

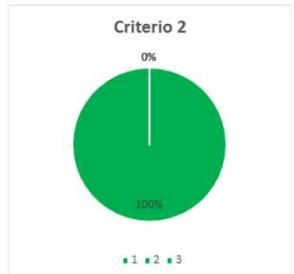
10



CRITERIO 2: MÓDULO EDUCATIVO Y PERFILES DE INGRESO Y EGRESO

Criterio	Nº de estándares	Valores	Porcentaje	Observación	
2	14	Verde	14	100%	
		Amarillo	0	0%	
		Rojo	0	0%	

Criterio 2



100%
0%
■ 1 ■ 2 ■ 3

11



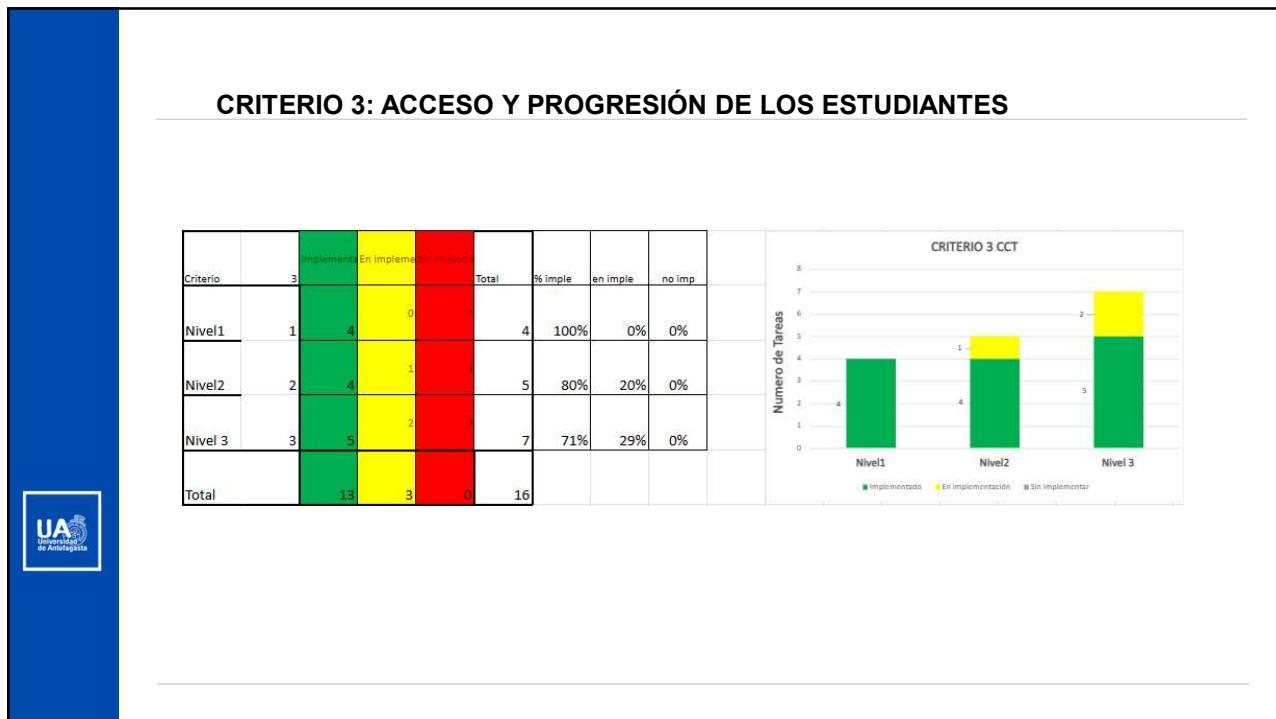
CRITERIO 3: ACCESO Y PROGRESIÓN DE LOS ESTUDIANTES

ESTÁNDAR	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	<p>La institución considera distintas modalidades de acceso, consistentes con su misión y destinadas a las formadas a la comunidad interna. Contempla mecanismos para la articulación con otros niveles de formación y el reconocimiento de aprendizajes previos.</p> <p>Existen instancias de apoyo académico para las y los estudiantes que lo requieren, y se dispone de indicadores de seguimiento de la progresión (retención, aprobación, titulación, tiempos de titulación, entre otros).</p> <p>La institución procura apoyar a las y los estudiantes en aspectos complementarios a la docencia, fomentando la integración y participación de éstos.</p>	<p>Las distintas vías de acceso se encuentran formalizadas y suponen el cumplimiento de requisitos académicos, mecanismos de articulación con distintos niveles formativos y el reconocimiento de aprendizajes previos, en concordancia con los lineamientos establecidos por el Marco de Cualificaciones para el subsector Técnico Profesional.</p> <p>Dispone de políticas y mecanismos de apoyo académico para las y los estudiantes que lo requieran, que se aplican sistemáticamente, en todas las etapas del proceso de enseñanza y aprendizaje y hasta la titulación. Esto contribuye a la mejora continua de los procesos formativos y al incremento consistente de los indicadores de progresión.</p> <p>Existe una política de apoyo complementario a la docencia, que se aplica de manera sistemática, en función de las características de los programas y la situación individualizada de sus estudiantes con resultados que dan cuenta de su aporte al proceso formativo.</p>	<p>De manera formalizada, la institución ha potenciado la articulación con distintos niveles formativos, como también el reconocimiento de aprendizajes previos, mediante la elaboración de instrumentos de validación.</p> <p>El aprendizaje es gestionado como un proceso continuo, con modalidades diversas de acceso, salidas del estudiante económicas y ventiladas, fomentando así trayectorias formativas coordinadas.</p> <p>La implementación de las políticas y mecanismos de apoyo académico para las y los estudiantes considera, a lo menos, la elaboración de modelos predictivos de éxito, programas de apoyo, tránsitos, orientaciones y tutorías y, articuladas; y el soporte tecnológico para la gestión y análisis de datos, apropiado al tamaño de la institución.</p> <p>Los programas de apoyo se aplican en distintas jornadas, sedes y niveles formativos, considerando en este último caso las distintas jornadas y modalidades.</p> <p>Los resultados obtenidos en materia de apoyo complementario a la docencia contribuyen a mejorar la formación general, la progresión y la calidad de la experiencia de las y los estudiantes.</p> <p>La información y retroalimentación forma decisiones a partir del análisis de dichos resultados.</p>

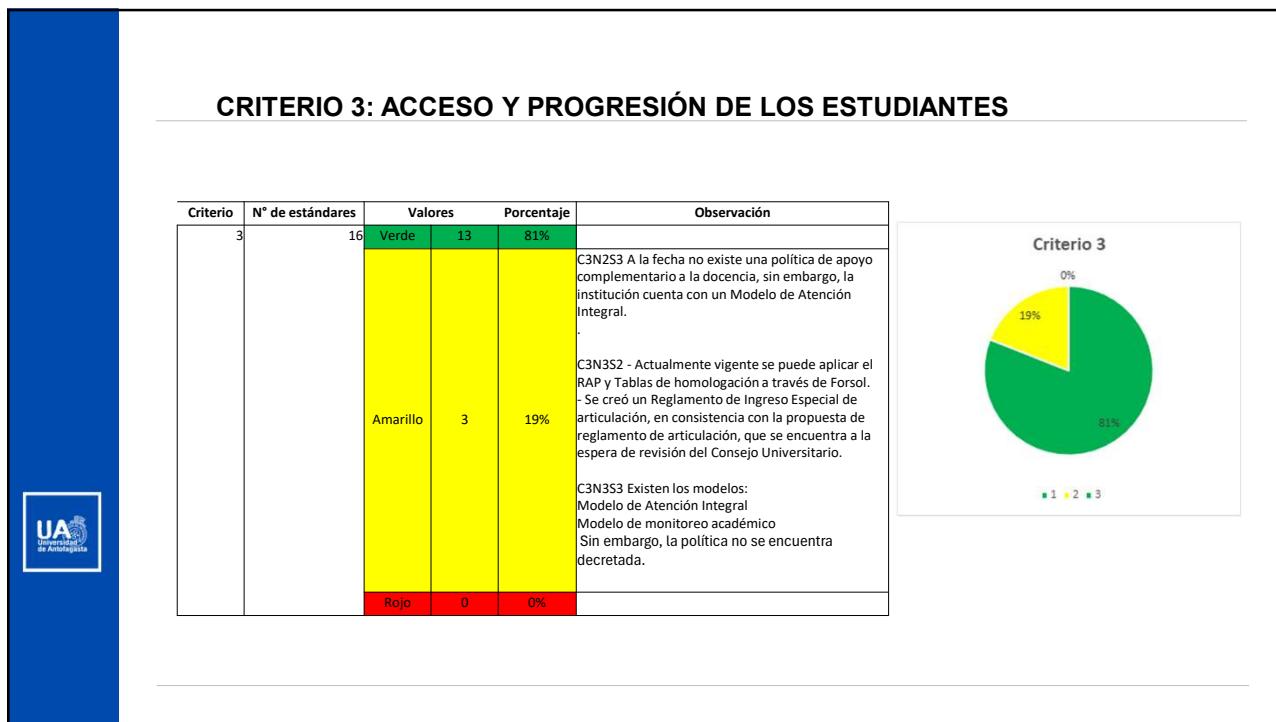
12

Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observaciones	Responsable
C3N2S3	En implementación	amarillo	Política de apoyo complementario a la docencia	A la fecha no existe una política de apoyo complementario a la docencia, sin embargo, la institución cuenta con un Modelo de Atención Integral.	VRA/DDC Acción Institucional
C3N3S2	En implementación	Amarillo	- Tablas de homologación. - Propuesta de Reglamento de Ingreso Especial de articulación. - Reglamento de articulación, que se encuentra a la espera de revisión del Consejo Universitario.	- Actualmente vigente se puede aplicar el RAP y Tablas de homologación a través de Forsol. - Se creó un Reglamento de Ingreso Especial de articulación, en consistencia con la propuesta de reglamento de articulación, que se encuentra a la espera de revisión del Consejo Universitario.	VRA/DDC Acción Institucional
C3N3S3	En Implementación	Amarillo	Política y mecanismos de apoyo académico para los estudiantes	Existen los modelos: Modelo de Atención Integral Modelo de monitoreo académico Sin embargo, la política no se encuentra decretada.	

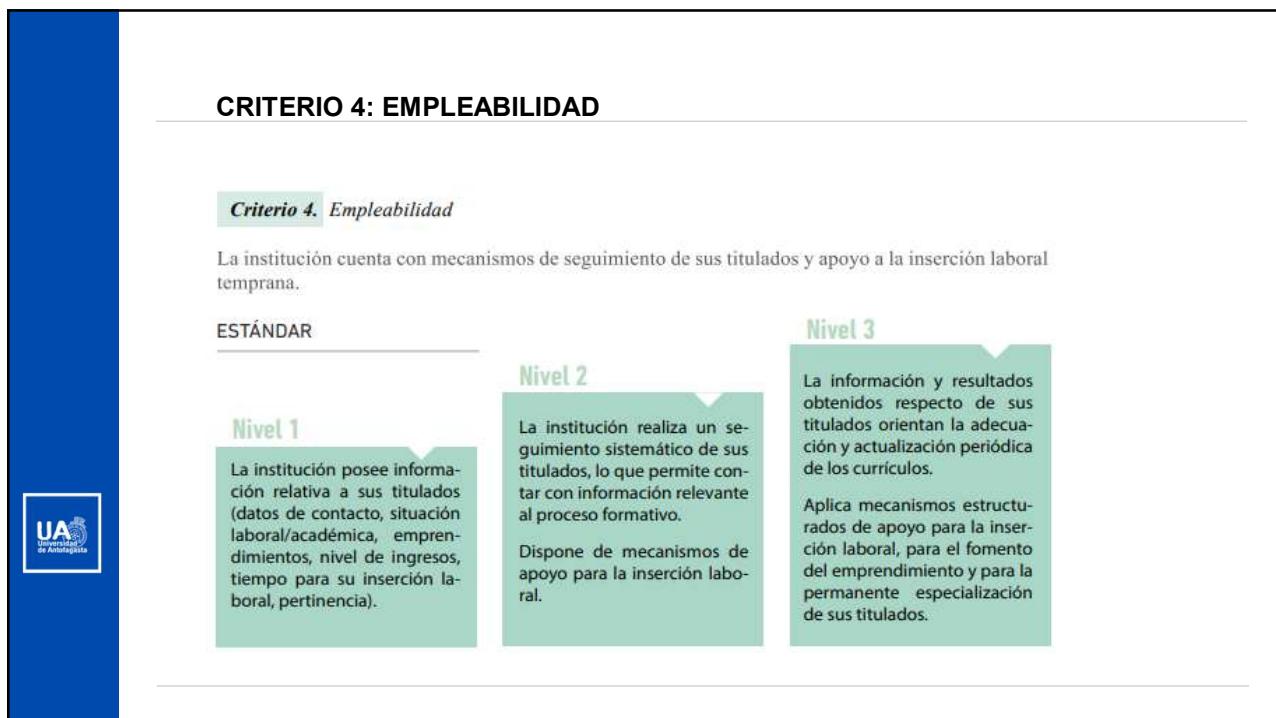
13



14



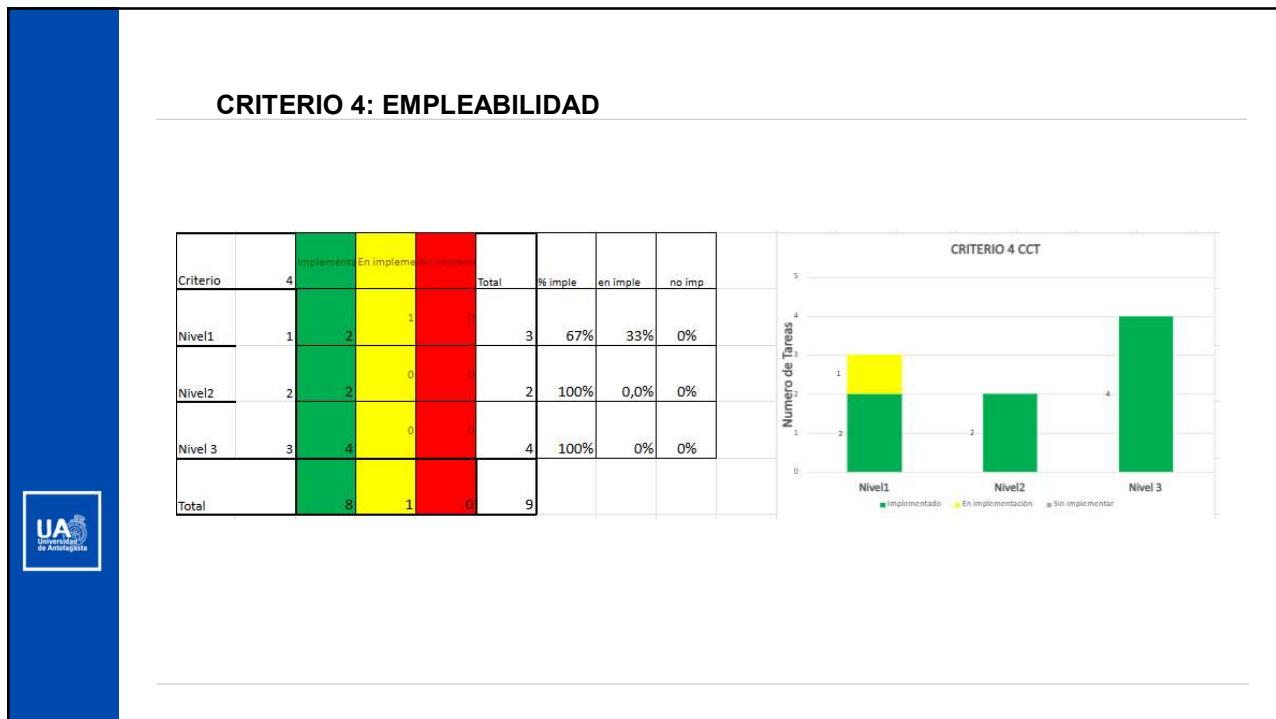
15



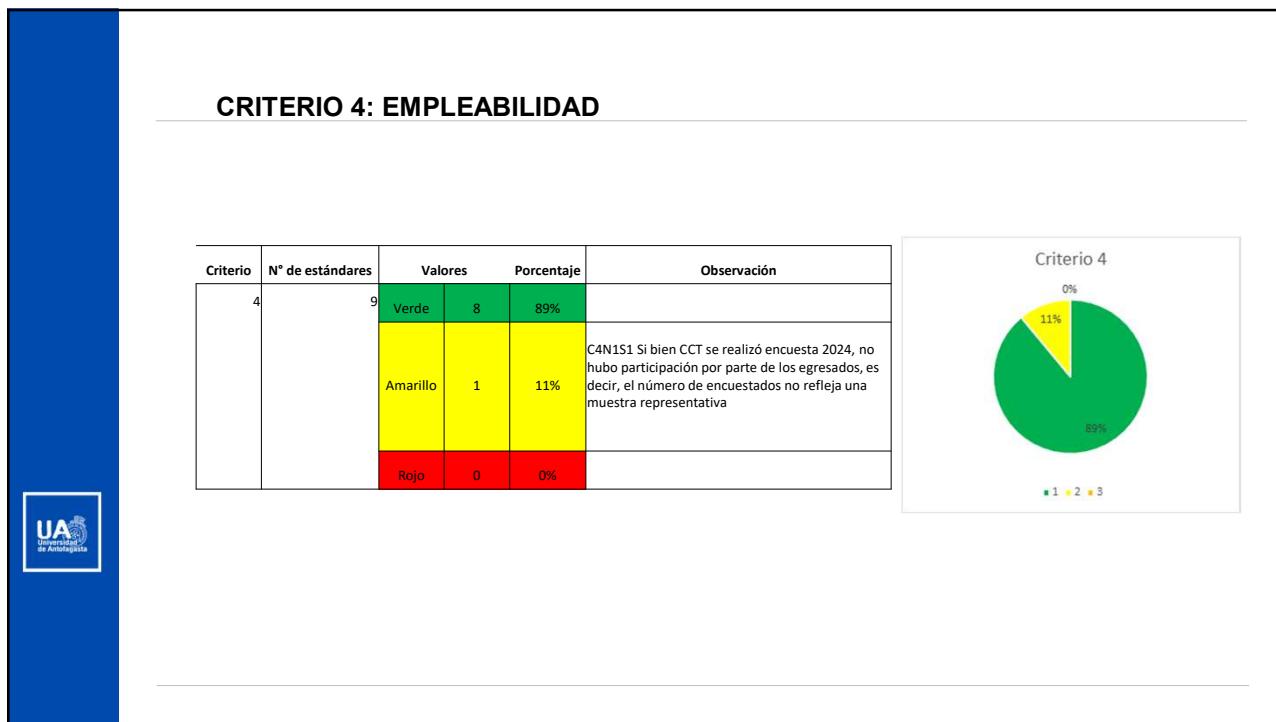
16

Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observación	Responsable
C4N1S1	En Implementación	Amarillo	Informe de resultados encuesta Vinculación con el Medio	La encuesta fue realizada por unidad de VCM, donde se detectó un numero de 43 personas que respondieron encuestadas, para lo cual la unidad de VcM determino no elaborar informe dada la baja participación, para el año 2025 se esta trabajando en otro instrumento liderado por VcM	Encargado de VCM

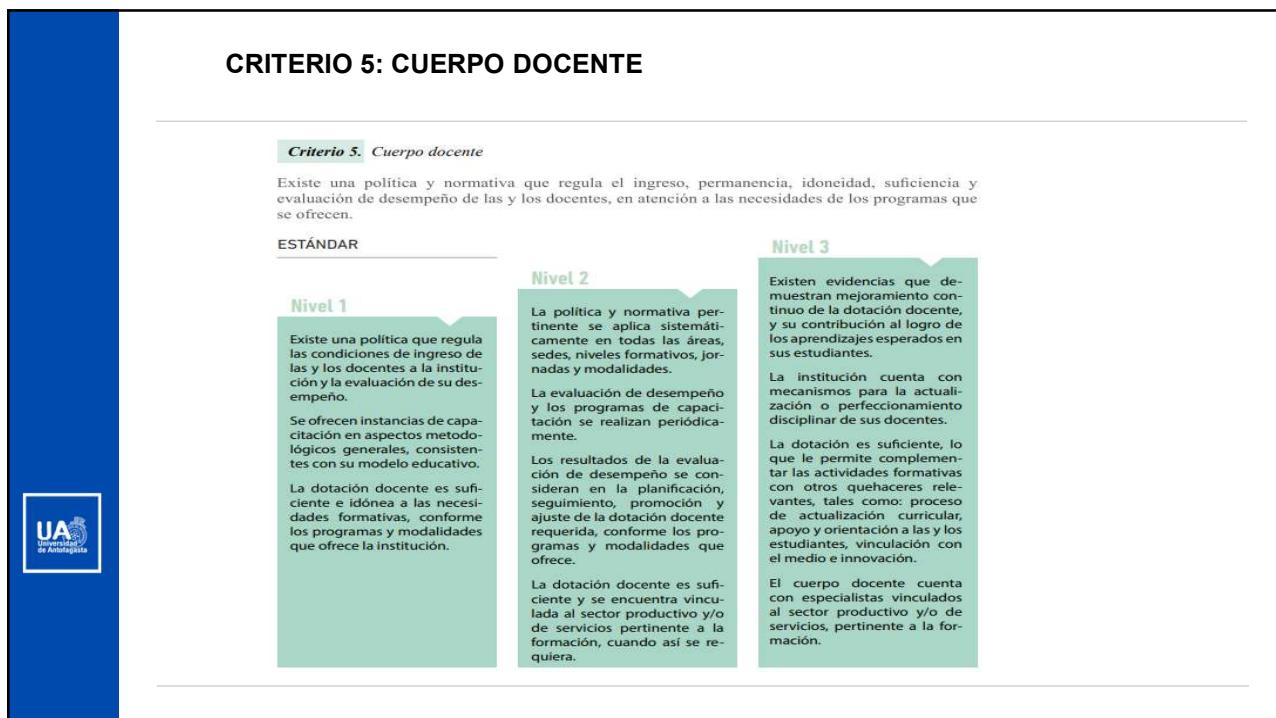
17



18



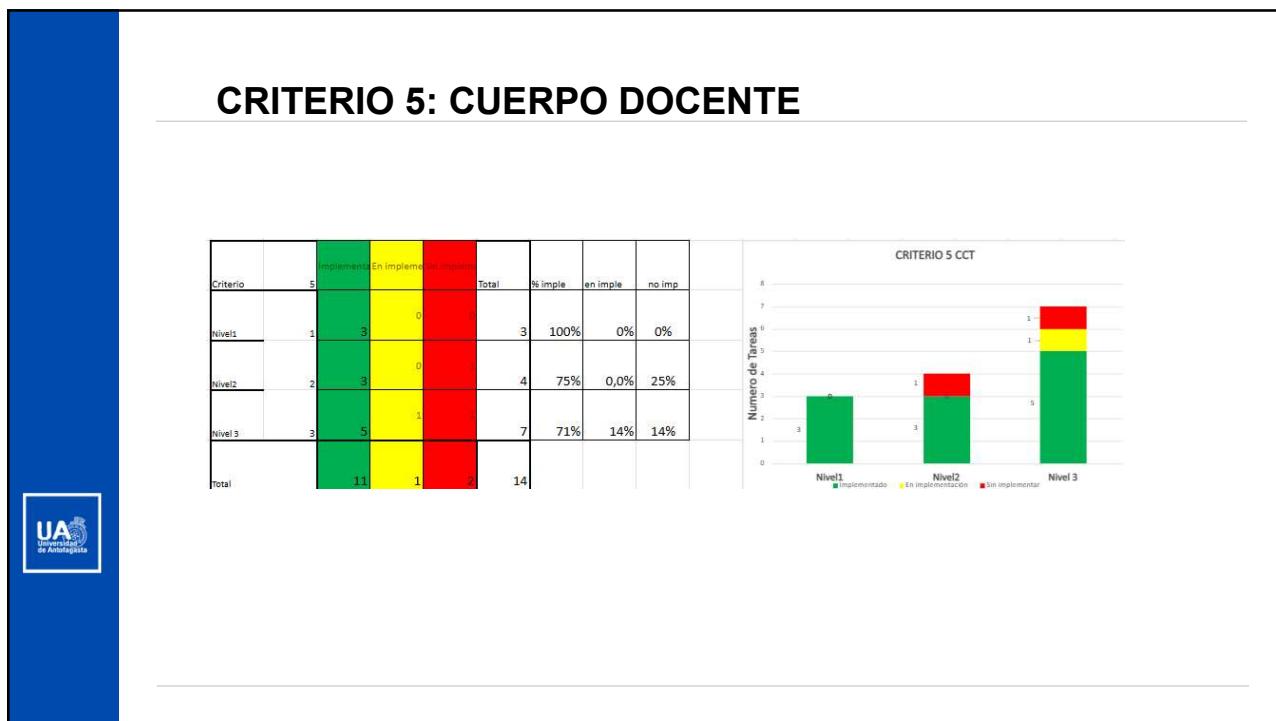
19



20

CRITERIO 5: CUERPO DOCENTE						
Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observación		Responsable
C5N2S2	Sin Implementar	Rojo	Mecanismo que regula las condiciones de ingreso de las y los docentes a la institución y la evaluación de su desempeño	CCT tiene como buena práctica evaluar el desempeño de sus docentes a través de un instrumento que aplican los jefes de carrera, los resultados de estos se reflejan en los informes de gestión, además se cuentan con encuestas de satisfacción docente que se aplican al estudiantado, respecto de los resultados de estas, se realizan capacitaciones periódicas respecto a los aspectos a mejorar, por otro lado la Institución como tal, no cuenta con un mecanismo de evaluación del desempeño docente de formación técnica.		VRA/DDC Acción Institucional
C5N3S2	En implementación	amarillo	Mecanismos para la actualización o perfeccionamiento disciplinar de sus docentes	La Institución no cuenta con un mecanismo para el perfeccionamiento disciplinar de los docentes, solo existe para académicos.		VRA/DGD Acción Institucional
C5N3S3	Sin Implementar	Rojo	Participación docente en actividades de vinculación e innovación	Para las actividades de Vinculación e Innovación, existe un incipiente avance en actividades de vinculación, quedando como desafío incorporar la innovación en estas actividades.		VRA/DGD/Coordinación Académica CCT

21

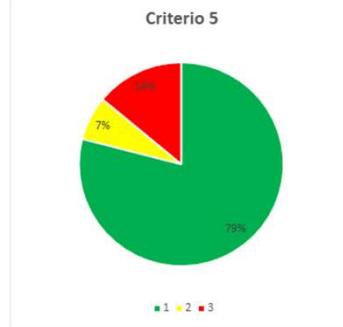


22



CRITERIO 5: CUERPO DOCENTE

Criterio	Nº de estándares	Valores	Porcentaje	Observación
5	14	Verde Amarillo Rojo	79% 7% 14%	<p>C5N3S2 La institución no cuenta con un mecanismo para el perfeccionamiento disciplinar de los docentes, solo existe para académicos, falta respuesta de DDP</p> <p>C5N2S2 la institución no cuenta con un mecanismo de evaluación del desempeño de docentes, sin embargo CCT, tiene como buena práctica evaluar el desempeño de sus docentes a través de un instrumento que aplican las jefaturas de carrera.</p> <p>C5N3S3 para las actividades de vinculación e innovación, algunos docentes realizan actividades relacionadas con la vinculación en sus módulos, Para las actividades de Vinculación e Innovación, existe un incipiente avance en actividades de vinculación, quedando como desafío incorporar la innovación en estas actividades.</p>



Criterio 5

Legend: 1 (Green), 2 (Yellow), 3 (Red)

23



CRITERIO 14: RESULTADOS E IMPACTO DE VcM

Criterio 14. Resultados e impacto de la vinculación con el medio

La institución ha definido su entorno y los sectores y grupos de interés para realizar colaboración bidireccional, que enriquezcan su proyecto institucional y el proceso educativo. Entre otros, considera al sector productivo y de servicios, organismos públicos y privados, comunidades e instituciones de educación.

Los resultados aportan y contribuyen tanto al medio externo como al quehacer de la propia institución.

ESTÁNDAR	Nivel 1	Nivel 2	Nivel 3
	<p>La institución identifica su entorno relevante, los sectores y grupos de su interés para su vinculación y colaboración bidireccional.</p> <p>Desarrolla actividades consistentes con los propósitos institucionales, y cumple con las metas de corto plazo definidas.</p>	<p>La institución planifica e implementa proyectos con su entorno definido, relevante y priorizado.</p> <p>Los resultados se evalúan sistemáticamente en función del cumplimiento de las metas definidas y propósitos, los que se dan a conocer tanto internamente como externamente.</p> <p>Los resultados han sido utilizados para introducir mejoras a los planes de estudios o al proceso formativo.</p>	<p>La institución desarrolla proyectos que son reconocidos por su medio y comunidad, con redes de asociatividad local, regional, nacional o internacional, según sea el caso.</p> <p>Los resultados retroalimentan los procesos y actividades, evidenciando la generación de nuevos proyectos.</p> <p>La institución se constituye en un referente en algunos de los ámbitos y/o territorios en los que actúa.</p>

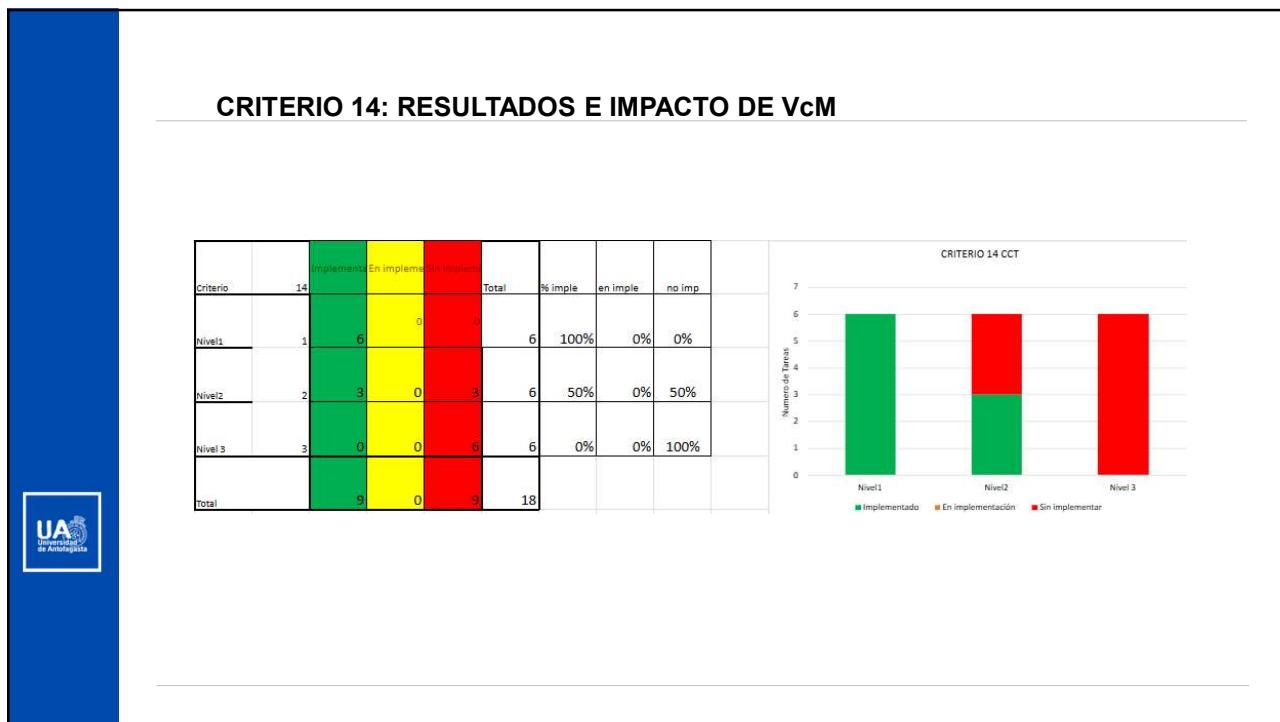
24

CRITERIO 14: RESULTADOS E IMPACTO DE VcM					
Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observación	Responsable
C14N2S2	Sin Implementar	Rojo	Informe de Gestión con ítem de evaluación de resultados de proyecto	No existen evidencias de participación en proyectos propios, por ende no existen resultados que permitan evaluar, se incluirá en informe de gestión 2026 como ítem.	Dirección CCT/Coordinación académica/Jefaturas de carrera
C14N2S3	Sin Implementar	Amarillo	Resultados de ítem evaluación con resultados de proyecto	CCT ha participado de proyectos institucionales de VcM (con el entorno), sin embargo falta avanzar en proyectos propios	Participante Proyecto
C14N2S3	Sin Implementar	Rojo	Propuesta de mejora a los planes de estudio o al proceso formativo	Focalizada para año 2026	Participante Proyecto
14N3S1	Sin implementar	Rojo	Instrumento para evaluar reconocimiento por medio y comunidad relevante	Focalizada para año 2026	Encargado VcM/

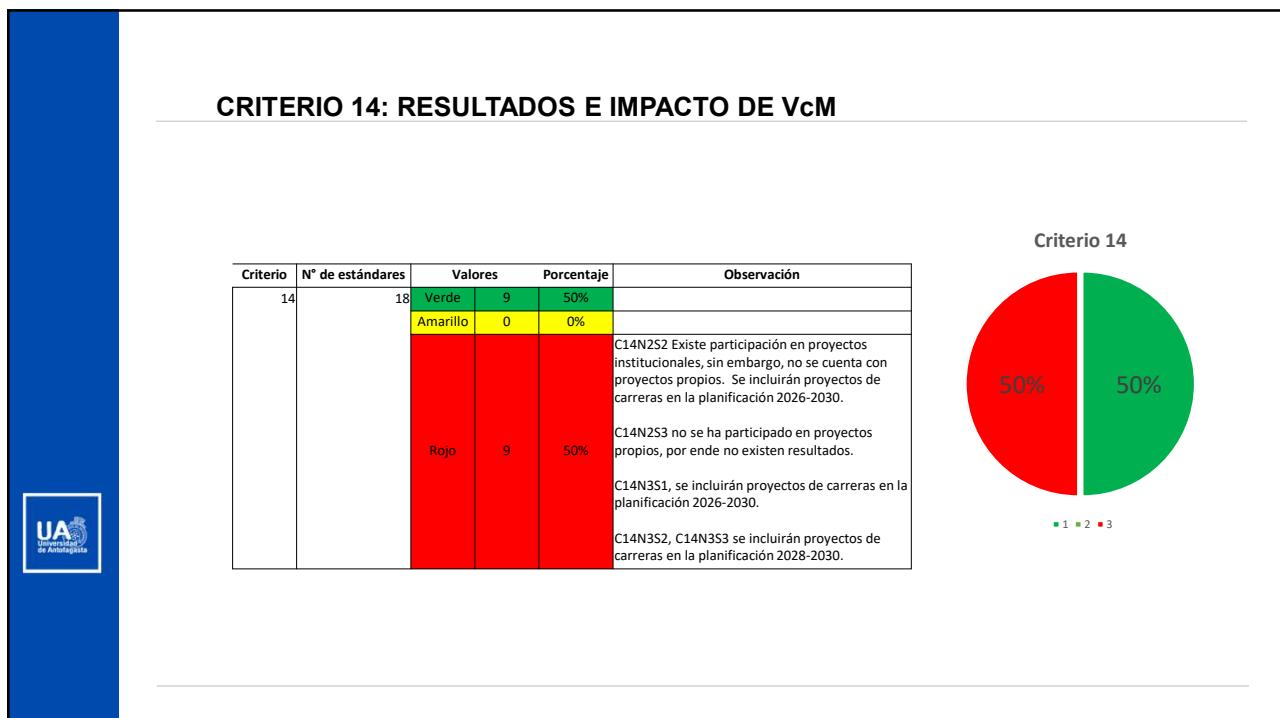
25

CRITERIO 14: RESULTADOS E IMPACTO DE VcM					
Criterio – Nivel - Estándar	Estado	Semáforo	Evidencia	Observación	Responsable
C14N3S1	Sin Implementar	Rojo	Registro de aplicación del instrumento para evaluar reconocimiento y medio de la comunidad.	Focalizada a mediano plazo	Encargado VcM/ Jefes de carrera CCT
C14N3S1	Sin Implementar	Rojo	Informe de resultados de la evaluación y reconocimiento del medio	Focalizada a mediano plazo	Encargado VcM/ Jefes de carrera CCT
C14N3S2	Sin Implementar	Rojo	Propuesta de nuevos proyectos basados en análisis anterior	Focalizada a mediano plazo	Encargado VcM/ Jefes de carrera CCT
C14N3S2	Sin Implementar	Rojo	Proyecto de Vinculación con el Medio retroalimentado	Focalizada a mediano plazo	Encargado VcM/ Jefes de carrera CCT
C14N3S3	Sin implementar	Rojo	Ánalisis de resultados de proyectos con entorno relevante	Focalizada a mediano plazo	Encargado VcM/ Jefes de carrera CCT

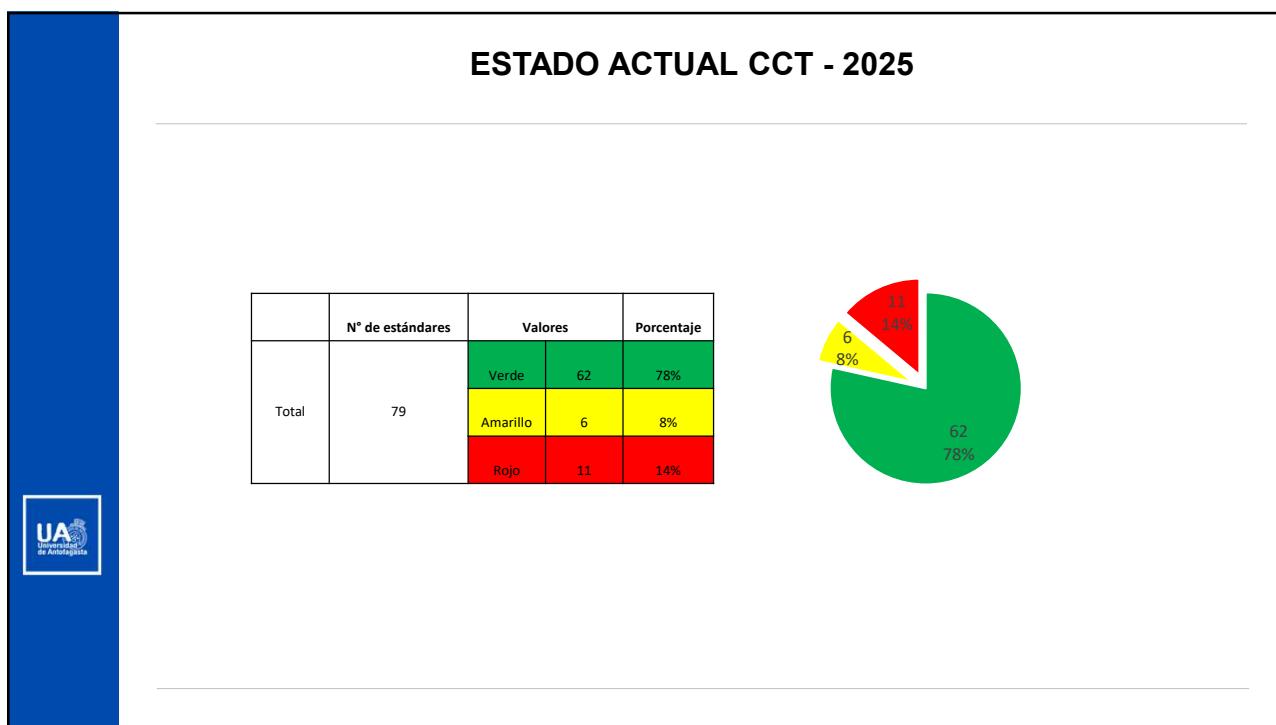
26



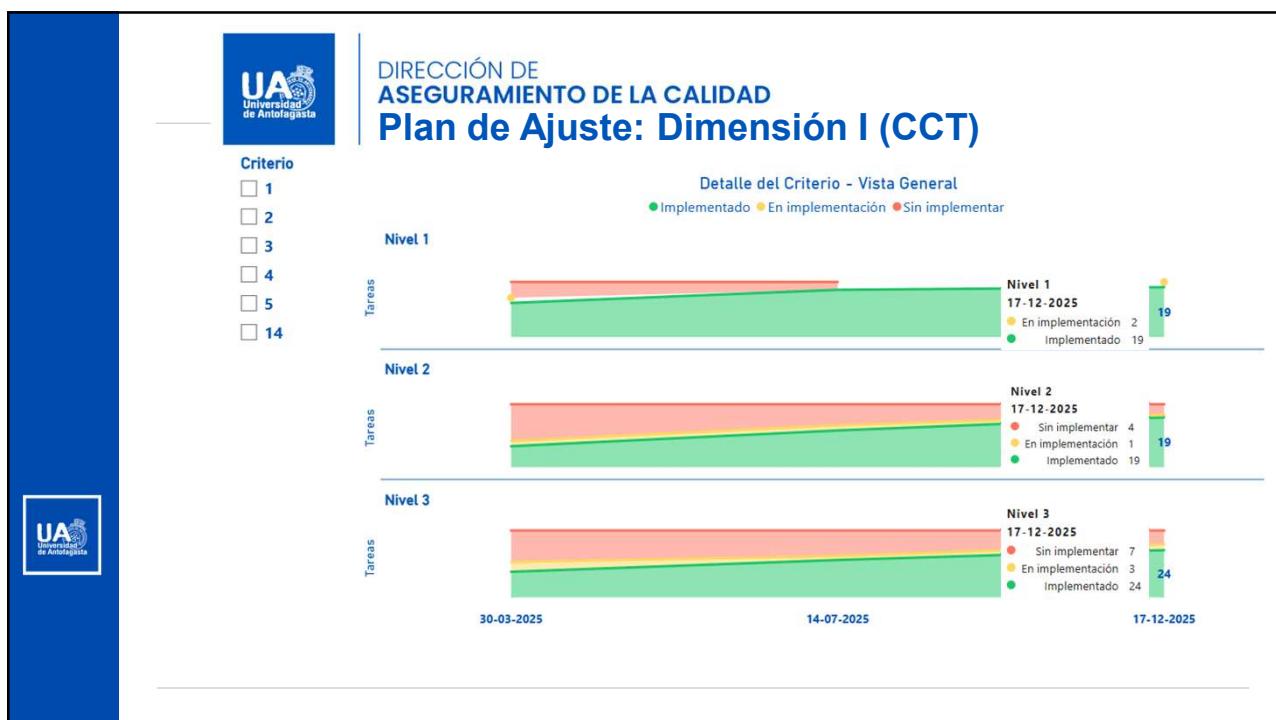
27



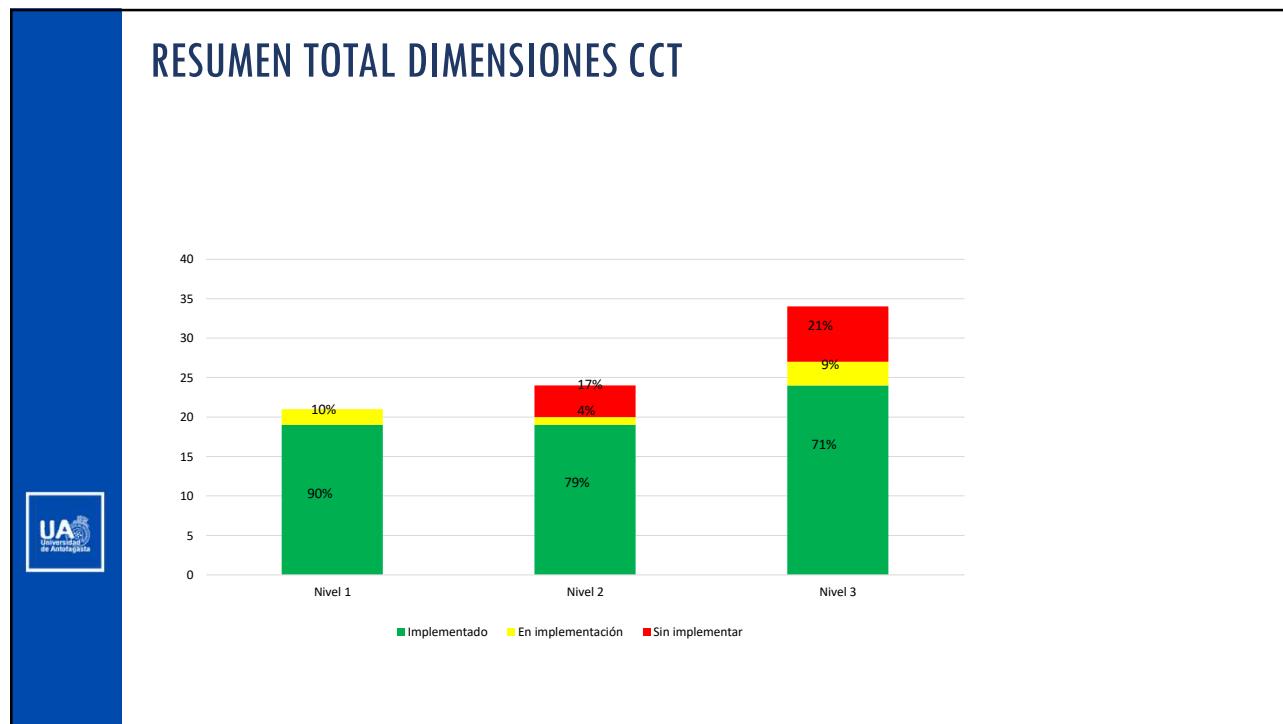
28



29



30



31

Análisis Plan de Mejora CCT - 2025

CNA Comisión Nacional de Acreditación Chile

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO

ÁREAS:

- Vinculación con el Medio
- Gestión Institucional
- Docencia de Postgrado
- Investigación

HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

32

PLANES DE MEJORA CCT					
DEBILIDAD DEL ACUERDO DE ACREDITACIÓN	DIMENSION	CRITERIO ASOCIADO	NIVEL	DETALLE DE LOS CRITERIOS	ESTANDAR
D3: para la formación técnica se hace necesario una efectiva vinculación con sus egresados	I. Docencia y Resultados del Proceso de Formación	Criterio 4. Empleabilidad	Nivel 3 (TP)	Este criterio se asocia a la debilidad sobre la vinculación con los egresados (D3). El plan de mejora apunta al logro del Nivel 3 (TP) , que se enfoca en el uso de la información de los titulados para la mejora curricular y el apoyo estructurado a su inserción laboral y especialización.	"La información y resultados obtenidos respecto de sus titulados orientan la adecuación y actualización periódica de los currículos . Aplica mecanismos estructurados de apoyo para la inserción laboral , para el fomento del emprendimiento y para la permanente especialización de sus titulados."
D4: Para la formación técnica se hace necesario la concreción de actividades de vinculación pertinentes con este tipo de formación.	IV. Vinculación con el Medio	Criterio 14. Resultados e Impacto de la Vinculación con el Medio	Nivel 1	Este criterio se asocia a la debilidad sobre la concreción de actividades de vinculación pertinentes (D4). El plan de mejora menciona el Nivel 1 de este criterio, que es la base para esta dimensión	"Existe una política y modelo de vinculación con el medio coherente con la misión, valores y propósitos institucionales , que declara los impactos externos e internos que se esperan de su implementación." (La redacción en el documento de Criterios y Estándares es para el Criterio 13, Nivel 1. Sin embargo, el Plan de Mejora lo asocia al Criterio 14, Nivel 1)

33

PLANES DE MEJORA CCT	
Debilidad del informe de Autoevaluación	ANTECEDENTES DEL PLAN DE MEJORA No se detectaron debilidades de autoevaluación en CCT 2022
Debilidad del Acuerdo de Acreditación	D3: para la formación técnica se hace necesario una efectiva vinculación con sus egresados D4: Para la formación técnica se hace necesario la concreción de actividades de vinculación pertinentes con este tipo de formación
Criterio al que se Asocia	D1 C4 N3 (TP): La información y resultados obtenidos respecto de sus titulados orientan la adecuación y actualización periódica de los currículos. Aplica mecanismos estructurados de apoyo para la inserción laboral, para el fomento del emprendimiento y para la permanente especialización de sus titulados D4C14N1: S1: Existe una política y modelo de vinculación con el medio coherente con la misión, valores y propósitos institucionales, que declara los impactos externos e internos que se esperan de su implementación
Acción para este Plan de Mejora	1. - Elaboración programa de vinculación, alineado a la política y modelo de VCME institucional. 2. - Elaboración planificación de actividades de vinculación. - Implementación de actividades de vinculación. - Evaluación de las actividades de vinculación.

34

PLANES DE MEJORA CCT

ACCIONES		PLAZO	
		Desde	Hasta
Acción 1	Elaboración planificación de actividades de vinculación.	2024	2025
M. Verificación	Planificación de actividades de vinculación anual		
Acción 2	Implementación de actividades de vinculación.	2024	2025
M. Verificación	Registro de actividades ejecutadas del plan de vinculación		
Acción 3	Evaluación de las actividades de vinculación.	2024	2025
M. Verificación	Instructivo de Trabajo planificación de actividades de vinculación (IT-CCT-VCM-01)		
Acción 4	Elaboración programa de vinculación, alineado a la política y modelo de VCM&E institucional.	2024	2024
M. Verificación	Programa de vinculación		



TOTALES POR DIMENSIÓN

- Implementado
- En implementación
- No implementado

0%
0%
4
100%

CCT	Plan de Mejora	Nombre del Plan de Mejora	Implementado	En implementación	No implementado
PM egresados y VcM	PM1	ELABORACIÓN PLANIFICACIÓN DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN	1		
	PM2	IMPLEMENTACIÓN DE ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN	1		
	PM3	EVALUACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE VINCULACIÓN	1		
	PM4	ELABORACIÓN PROGRAMA DE VINCULACIÓN, ALINEADO A LA POLÍTICA Y MODELO DE VCM&E INSTITUCIONAL	1		