



1

**PRESENTACIÓN N° 4
PLANES DE AJUSTE A LA CALIDAD
PLATAFORMA PENSEMOS**

UA
Universidad
de Antofagasta

**DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD**

CNA
Comisión Nacional
de Acreditación
Chile

**UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO**
ÁREAS:
• Gestión Institucional • Vinculación con el Medio
• Docencia de Pregrado • Docencia de Postgrado
• Investigación
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

2

2

CONCEPTO DE LA CALIDAD EN LA UA



Fines

- Cumplir sostenidamente la misión, visión y el plan de desarrollo institucional
- Mejorar el nivel de excelencia institucional principalmente para satisfacer estándares de calidad propios
- Satisfacer las necesidades y demandas de la región y la nación (pertinencia)
- Estudiantes que tengan una vinculación necesaria con los requerimientos y desafíos del país y sus regiones.
- Cumplir con los requerimientos y estándares de Calidad del Sistema de Educación superior

3

3

¿Cómo trabajamos continuamente en el mejoramiento continuo?



Analizando de manera transversal los propósitos internos y estándares externos

Implementando los procesos que responden a la consistencia interna y externa

Evaluando y mejorando de forma sistemática los procesos misionales y de gestión

CONSISTENCIA INTERNA			CONSISTENCIA EXTERNA						IDENTIFICACION DE PROCESOS	
Plan de Desarrollo Estratégico	Políticas del área	Normativas del área	Dimensión	Criterio	Descripción	Estándar/ Nivel 1	Estándar/ Nivel 2	Estándar/ Nivel 3	Procesos SIAC-UA	Subprocesos SIAC-UA

4

4

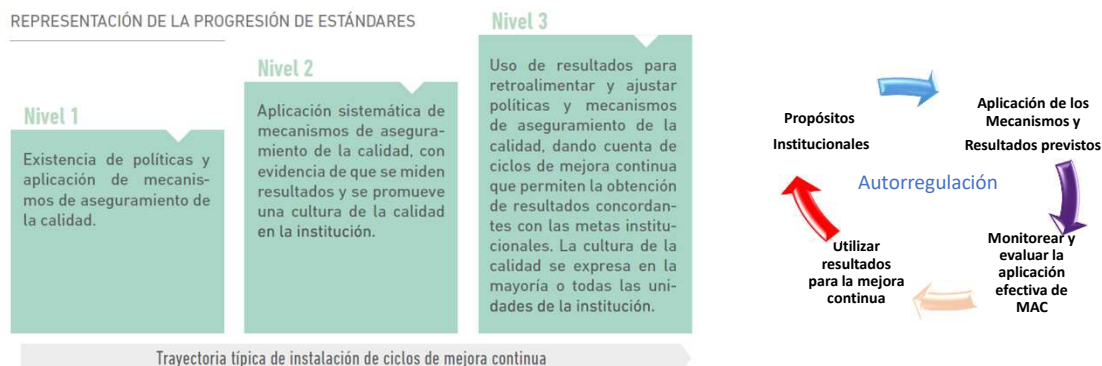
Componentes del Sistema de Aseguramiento de la Calidad



5

AJUSTE CONSISTENCIA EXTERNA

REPRESENTACIÓN DE LA PROGRESIÓN DE ESTÁNDARES

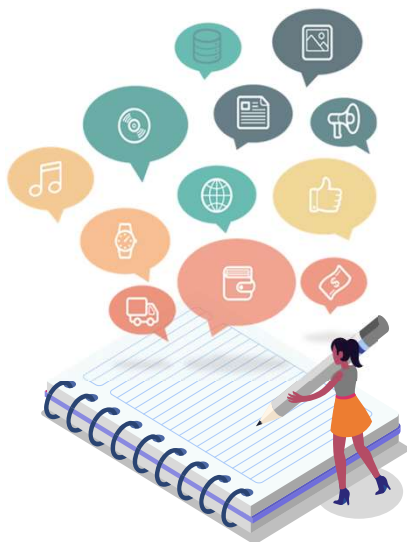


6

6



¿QUÉ SON LOS PLANES DE AJUSTE DE LA CALIDAD?



Los planes de ajuste consisten en realizar un **análisis consiente** de los estándares presentados en cada criterio, en sus distintos niveles, en donde se determina el estado **actual de implementación** de lo planteado en cada estándar con **evidencia objetiva**.

Con el fin de **definir una Planificación** a corto, mediano y largo plazo, que indique actividades, tareas, recursos y responsables.

Estos Planes de Ajuste nacen como un trabajo de **revisión y ajuste** de los distintos criterios, previo al proceso de autoevaluación con miras a la acreditación.

Es responsabilidad de las áreas dueñas de los procesos y se espera sean **continuos en el tiempo**.

7

7

PLAN DE AJUSTE: CONSISTENCIA EXTERNA



I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

Esta dimensión evalúa la función formativa esencial, que asegura la calidad de la formación de las y los estudiantes de todos los programas a través de políticas y mecanismos institucionales acordes al modelo educativo.

Requiere dar cuenta de un cuerpo académico dedicado, con calificaciones académicas y profesionales, y asimismo, de procedimientos curriculares para el diseño, implementación y actualización de los programas de estudio, todo en consistencia con la oferta formativa.

CRITERIO 1. MODELO EDUCATIVO Y DISEÑO CURRICULAR

La formulación del modelo educativo define las principales características y objetivos de los programas. Asimismo, el diseño e implementación curricular se orienta por procedimientos institucionales que guían el desarrollo de los programas conducentes a títulos y grados académicos.

Estándar










Estado actual	Actividades	Tareas	Plazos



NIVEL 1	NIVEL 2	NIVEL 3
El modelo educativo de la universidad está explícitamente formulado y es coherente con su proyecto institucional. Ambos orientan los procesos de enseñanza y aprendizaje para el logro de los perfiles de egreso de los distintos programas conducentes a títulos y grados académicos.	La implementación del modelo educativo es monitoreada sistemáticamente. El modelo educativo se revisa y actualiza en concordancia con las necesidades y los resultados obtenidos por las y los estudiantes.	El diseño curricular contempla el ajuste y actualización de los programas, en base al modelo educativo y los resultados obtenidos en el logro del perfil de egreso, considerando el medio laboral pertinente y la retroalimentación de las y los titulados y graduados.

8

8

CONSISTENCIA EXTERNA					
	DIMENSIÓN I DIMENSIÓN: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO				
	CRITERIO	Descripción	Estándar/ Nivel 1	Estándar/ Nivel 2	Estándar/ Nivel 3
I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO Esta dimensión evalúa la función formativa esencial, que asegura la calidad de la formación de las y los estudiantes de todos los programas a través de políticas y mecanismos institucionales acordes al modelo educativo.	CRITERIO 1. MODELO EDUCATIVO Y DISEÑO CURRICULAR	La formulación del modelo educativo define las principales características y objetivos de los programas. Asimismo, el diseño e implementación curricular se orienta por procedimientos institucionales que guían el desarrollo de los programas conducentes a títulos y grados académicos.	El modelo educativo de la universidad está explícitamente formulado y es coherente con su proyecto institucional. Ambos orientan los procesos de enseñanza y aprendizaje para el logro de los perfiles de egreso de los distintos programas conducentes a títulos y grados académicos. 	La implementación del modelo educativo es monitoreada sistemáticamente. 	El diseño curricular contempla el ajuste y actualización de los programas, en base al modelo educativo y los resultados obtenidos en el logro del perfil de egreso, considerando el medio laboral pertinente y la retroalimentación de las y los titulados y graduados. 
			El diseño curricular se hace cargo del perfil de ingreso y las características de las y los estudiantes, para la progresión de su proceso formativo. 	El modelo educativo se revisa y actualiza en concordancia con las necesidades y los resultados obtenidos por las y los estudiantes 	
			La oferta académica se construye en consideración a los propósitos del proyecto institucional, las capacidades internas y las demandas del entorno. 		
			Se dispone de orientaciones, a nivel de diseño e implementación, para el desarrollo curricular de los programas. 		

Plan de Ajuste Consistencia externa: criterio 6/N1. Gestión y Desarrollo de Personas						
Responsable Estratégico	VRE Y VRA					
Responsable Táctico	DDP, RRRH y DGD					
Responsable Operativo	Seguimiento Agosto y Diciembre 2024					
Nivel 1/ Estándar 1	Estado actual del Aspecto		Acciones para realizar	Tareas	Plazos	Recursos
	Académico	No Académico				
La universidad implementa mecanismos de reclutamiento, selección, inducción, desarrollo profesional, evaluación y retiro del personal en toda la institución.	La confección de bases se realiza con el desconocimiento para formularla.		Formulación de políticas contratación y reclutamiento en el ámbito académico y no académico	Formar mesa de trabajo para la formulación.	Agosto hasta Octubre	Horas de trabajo
	Los mecanismos actuales que operan en la contratación de académicos conducen a errores.			Validación de la política.		
	No existen políticas de reclutamiento para el área académica.	No existe política de reclutamiento.		Decretación de la política.		
	Desarrollo profesional: existen reglamentos para el perfeccionamiento para mayor y menor.	Plan de capacitación anual. Falta validación de impacto.	Generar los mecanismos de aseguramiento de la calidad para implementar la política	Evaluar la reglamentación vigente (nuevo estatuto).	Octubre hasta Marzo	Horas de trabajo
	Para inducción no existen mecanismos sistemáticos (por ej. Comunicación).	Para inducción no existen mecanismos sistemáticos.		Elaborar, validar y oficializar en pertinencia la reglamentación y el SIAC.		
	Actualizar la calificación académica que se hace mediante el plan de trabajo y jerarquización (actualizar la reglamentación pertinente).	Existe instrumento actual, sin embargo, no da lugar a la mejora continua en el desempeño. Falta apoyo de una rúbrica para objetivar la evaluación de la jefatura (debe asociarse a evidencia objetiva).	Desarrollo profesional: evaluar los mecanismos existentes.	Conformar mesas de trabajo para analizar.	Septiembre hasta noviembre	Horas de trabajo
	Se realiza de acuerdo con la ley, faltan mecanismos de reconocimiento en el tiempo.	Se realiza de acuerdo con la ley, faltan mecanismos de reconocimiento en el tiempo.		Informe con las propuestas de mejora. Validación e implementación de aquellas propuestas.		

CONSIDERACIONES

AMBOS SE COMPLEMENTAN



PLANES DE AJUSTE

El Plan de Ajuste es un **instrumento preventivo y de alineamiento**, orientado a adecuar, ordenar o fortalecer procesos institucionales para **asegurar coherencia** con el modelo educativo, el SIAC y los criterios y estándares vigentes, anticipándose a brechas futuras.

El Plan de Ajuste adecúa y ordena para cumplir y sostener la calidad.

PLANES DE MEJORA

Surgen de los **resultados de la aplicación de un mecanismo** de aseguramiento de la calidad, como auditorías, diagnósticos o evaluaciones. Cuyo objetivo es subsanar debilidades y fortalecer procesos.

El Plan de Mejora corrige debilidades detectadas.



11

11

ESTADO DE AVANCE PLANES DE AJUSTE POR DIMENSIÓN



12

DIMENSIÓN I: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

- 4 Criterios, 29 estándares.

Criterio 1: Modelo Educativo y Diseño Curricular	Criterio 2: Proceso y Resultado de Enseñanza Aprendizaje	Criterio 3: Cuerpo Académico	Criterio 4: Investigación, Innovación docente y mejora del proceso formativo
<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de Reglamentación Institucional • Ajustes Curriculares. • Coherencia entre PEI-MEI-PDEI. • Formación y Acompañamiento Docente 	<ul style="list-style-type: none"> • Registro de académicos en actividades de formación. • Monitoreo al perfil de egreso y progresión. • Implementación de dispositivos en relación a alerta temprana de la progresión académica. • Mejoras en proceso de diagnóstico y nivelación • Actualización documentación Bienestar Estudiantil 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y actualización reglamentaria. • Revisión de carga académica. • Actualización de reglamento académico. • Norma de Planificación académica 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Investigación en docencia • Levantar un modelo de innovación docente.

La mayor dificultad que presenta esta dimensión es la aprobación de documentos pendientes tanto por comisión de docencia como del Consejo universitario. Por otro lado, desplegar la información desde las unidades dueñas de proceso a las distintas unidades académicas.

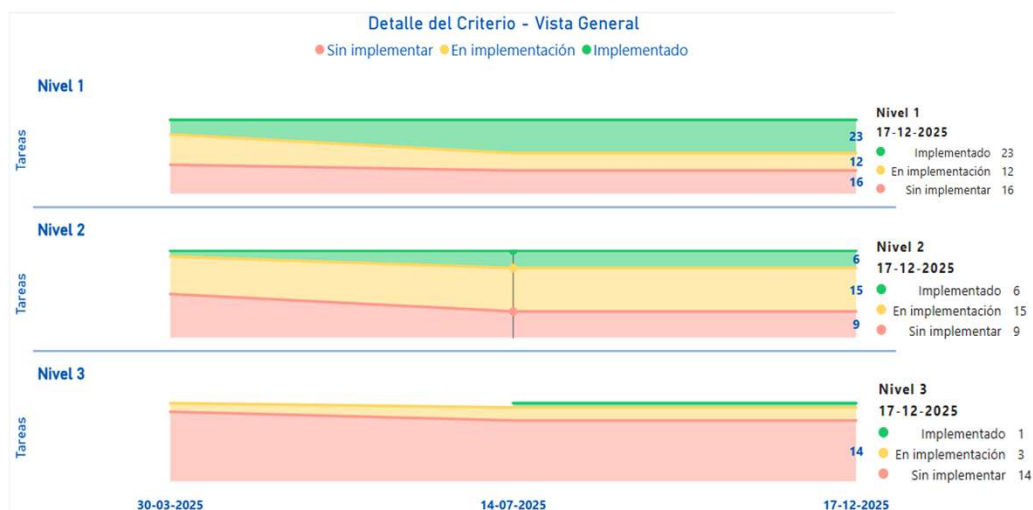
13

13

DIMENSIÓN I: DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO

Criterios

- ☐ 1
☐ 2
☐ 3
☐ 4



14

14

DIMENSIÓN II: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

- 4 Criterios, 40 estándares.

Criterio 5: Gobierno y Estructura Organizacional	Criterio 6: Gestión y Desarrollo de Personas	Criterio 7: Gestión de la Convivencia, Equidad de Género, Diversidad e Inclusión	Criterio 8: Gestión de Recursos
<ul style="list-style-type: none"> • Procedimiento de creación – modificación de estructura. Consejo Universitario se encuentra revisando la estructura. • Despliegue del ajuste del PDEI 2025-2030 con CMI. • Se define el DE 295 de 2022 Reglamento especial calificaciones no académicos como instrumento de evaluación de autoridades. • Se elaboro Sharepoint para Gabinete que permite optimizar los tiempos de la toma de decisiones. 	<ul style="list-style-type: none"> • Se decretaron las políticas de Desarrollo de Personas y de Contratación de Personal. • Se elaboró y oficializó el procedimiento para evaluar la suficiencia funcionaria. • Proceso de promoción de la planta técnico y profesional se encuentra oficializado, pero sin avances. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión y actualización reglamentaria. • Revisión de carga académica. • Actualización de reglamento académico. • Norma de Planificación académica. 	<ul style="list-style-type: none"> • Política de Inversión y Endeudamiento. • Política Económica-Financiera. • Elaboración de presupuesto anual. • Implementación de Sistema de Alerta Temprana • Flujo de caja mensual de los proyectos a flujo de caja institucional. • Plan de Negocios (sostenibilidad financiera). • Informe ejecución de la cartera de proyectos destinados al PDEI. • Desarrollo Sistema de Información Académica (SIA).

La mayor dificultad que presenta esta dimensión es la aprobación de documentos o de políticas de las políticas pendientes por parte del Consejo Superior; conformar comisiones para crear nuevas políticas.

15

15

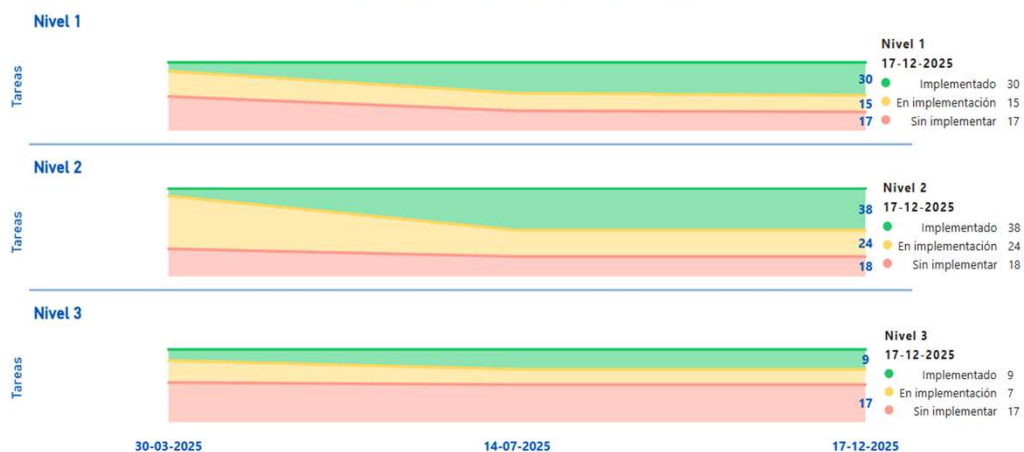
DIMENSIÓN II: GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

Criterio

- ☐ 5
☐ 6
☐ 7
☐ 8

Detalle del Criterio - Vista General

● Sin implementar ● En implementación ● Implementado



16

16

DIMENSIÓN III: ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

- 2 Criterios, 13 estándares.

Criterio 9: Gestión y resultado del aseguramiento interno de la Calidad

- Engloba la revisión de la implementación de los MAC's que se despliegan desde SIAC de la institución a todos los procesos.
- Actualización de política de calidad.
- Implementación de la nueva plataforma institucional para el seguimiento y monitoreo del SIAC Institucional

Criterio 10: Aseguramiento de la Calidad de los programas formativos

- Se enfoca en la Muestra intencionada.
- Se presentan avances relacionados al ejercicio de Muestra Intencionada en pregrado.
- Considera además el seguimiento de carreras y/o programas con autoevaluación obligatoria con fines de acreditación.

La mayor dificultad que presenta esta dimensión es el avance en la actualización de documentos del SIAC, el cumplimiento de avances de planes de mejora institucional. Y, en el caso de Muestra intencionada el avance en los Foco 3 y 4 hacia todas las unidades académicas.

17

17

DIMENSIÓN III: ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

Criterio

☐ 9

☐ 10

Detalle del Criterio - Vista General

● Sin implementar ● En implementación ● Implementado


18

18

DIMENSIÓN IV: VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- 2 Criterios, 14 estándares.

Criterio 11: Política y Gestión de la Vinculación

- Difusión y seguimiento de la implementación efectiva de la política.
- Difusión y seguimiento de la implementación efectiva del modelo.
- Creación de instrumentos de registro y monitoreo de las acciones de VCM
- Articulación con la academia

Criterio 12: Resultados e impacto de la Vinculación con el medio

- Seguimiento de las actividades
- Medición de satisfacción de la comunidad Universitaria
- Articulación con la Academia

La mayor dificultad identificada en esta dimensión es lograr la sinergia entre las unidades en las acciones de vinculación bidireccional. A ello se suma la falta de registros sistemáticos de estas acciones en el proceso formativo de los y las estudiantes, así como las limitaciones para medir la contribución bidireccional de las actividades de investigación, innovación o creación.

19

19

DIMENSIÓN IV: VINCULACIÓN CON EL MEDIO

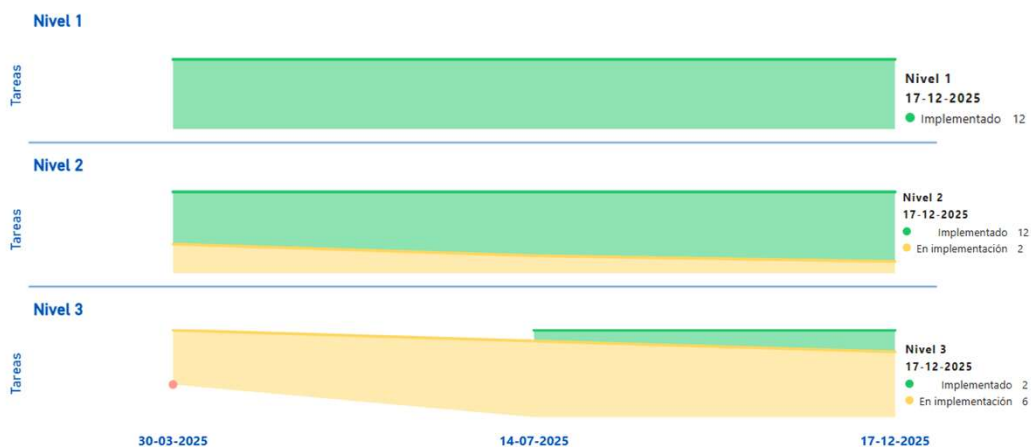
Criterio

☐ 11

☐ 12

Detalle del Criterio - Vista General

● Sin implementar ● En implementación ● Implementado



20

20

DIMENSIÓN V: INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN

- 2 Criterios, 19 estándares.

Criterio 13: Política y Gestión de la Investigación, creación y/o innovación

- Actualización de Política de Investigación, en revisión.
- Se cuenta con Política de creación artística e investigación en artes.
- Incorporación de Ciencia Abierta.
- Los reglamentos de incentivos, o los proyectos a postulación de fondos se ajustan en función de los resultados obtenidos.

Criterio 14: Resultados de la Investigación, creación y/o innovación

- Hay evidencias de actividades de investigación, creación y/o innovación.
- En la actualidad el objetivo es potenciar aquellas áreas del conocimiento de la Universidad .

La mayor dificultad que presenta esta dimensión es la sistematización de la información y la fluctuación de los equipos de trabajo. Faltan Mecanismos que aseguren el desarrollo de los procesos que giran en torno a la Investigación

21

21

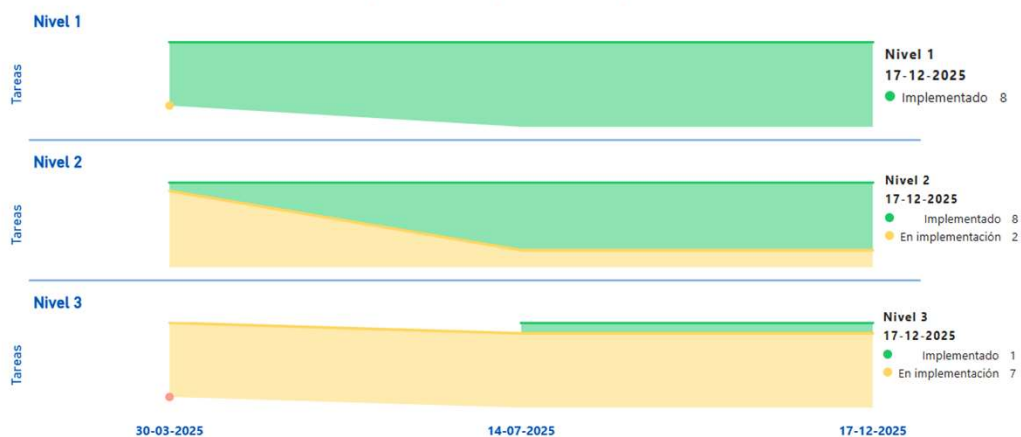
DIMENSIÓN V: INVESTIGACIÓN, INNOVACIÓN Y/O CREACIÓN

Criterio

☐ 13☐ 14

Detalle del Criterio - Vista General

● Sin implementar ● En implementación ● Implementado

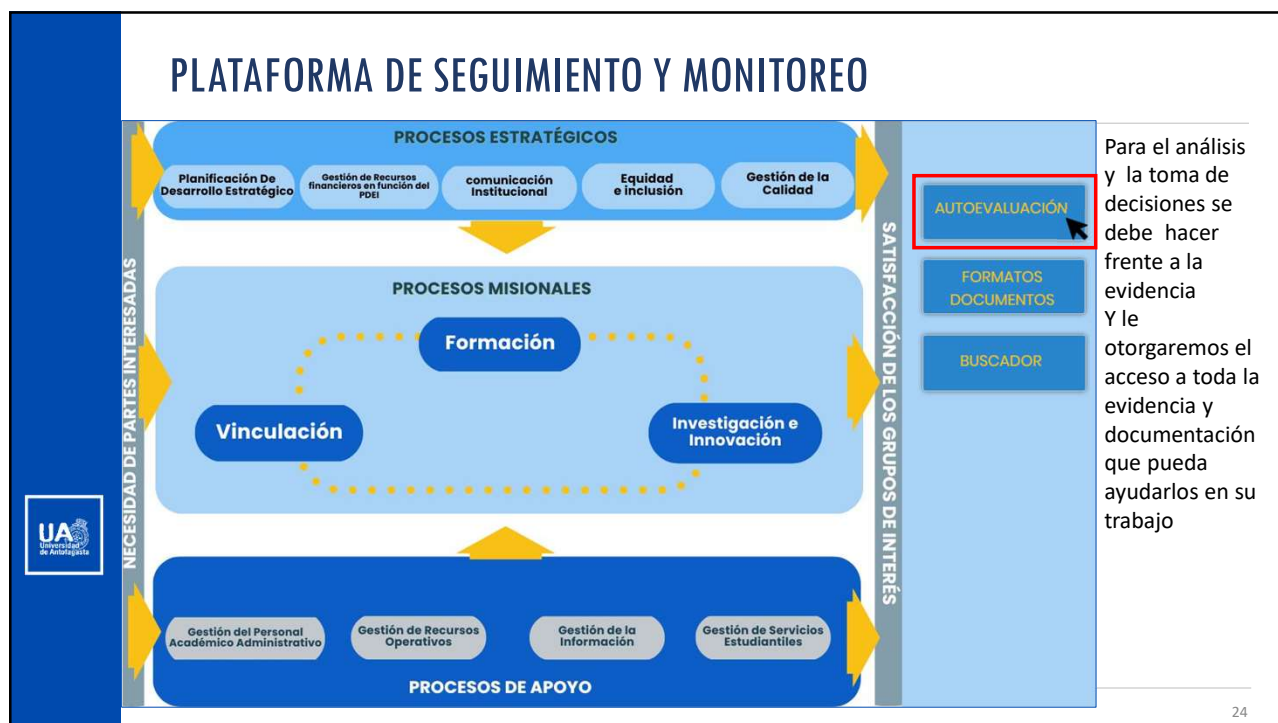


22

22



23



24

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Documentación análisis autoevaluación

I: Docencia y resultados del proceso de formación

II: Gestión Estratégica y recursos institucionales


III: Aseguramiento de la calidad

IV: Vinculación con el medio

V: Investigación, Creación y/o Innovación

VI: Subsistema TP

Está la evidencia de reglamentación y documentos oficializados



UA Universidad de Antofagasta

/ dac_uantof
/ DAC Universidad de Antofagasta

CNA

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
ARAC: - Docencia con el mundo
- Gestión Institucional
- Vinculación con el Medio

25

25

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

UA Universidad de Antofagasta

DAC_AUTOEVALUACIÓN_DIM 5

20/Ene/2026 16:06:55

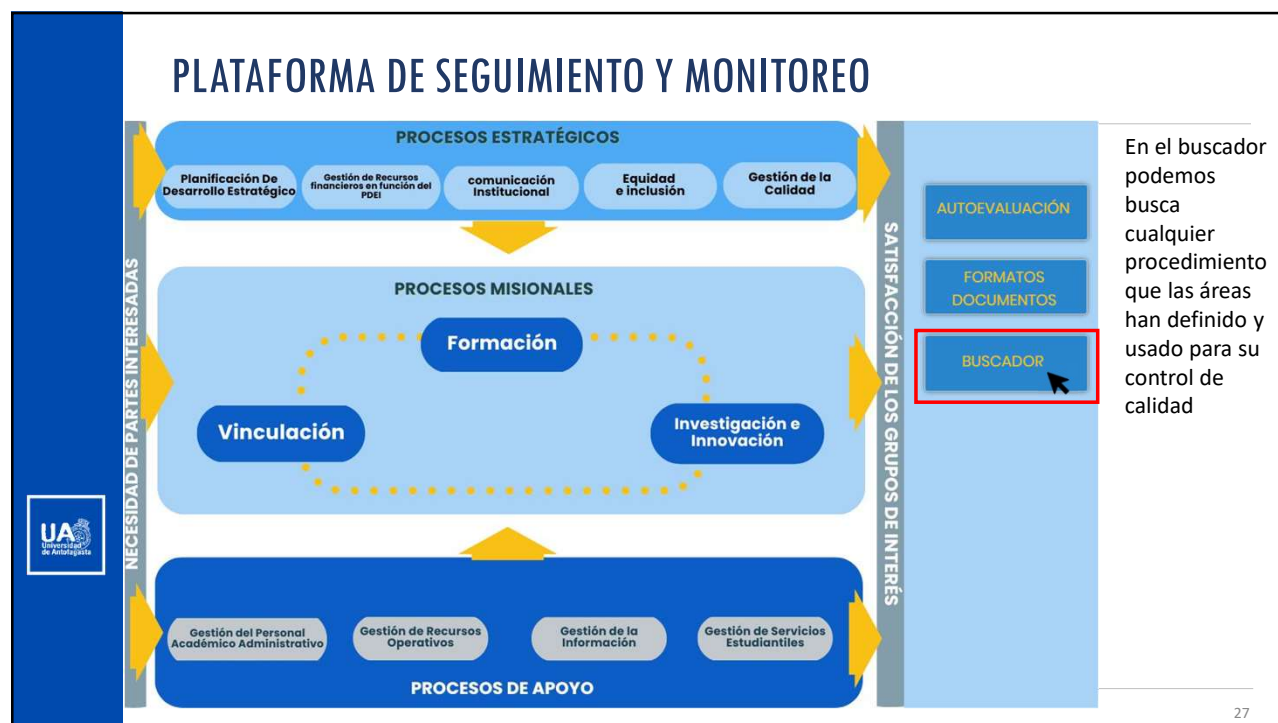
Código	Nombre	Tipo Documento	Archivo de la versión	Fecha de versión actual
AE-D5-01	01-2020 - Estado del Arte de la Investigación	Autoevaluación Institucional	01-2020 - Estado del Arte de la Investigación.pdf	30/Dic/2025 11:10
AE-D5-02	02-2024 - Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible	Autoevaluación Institucional	02-2024 - Agenda 2030 para el Desarrollo Sostenible.pdf	30/Dic/2025 11:11
AE-D5-03	03-2024 - Guía para la Formulación de Proyectos de Investigación	Autoevaluación Institucional	03-2024 - Guía para la Formulación de Proyectos de Investigación.pdf	30/Dic/2025 11:12
AE-D5-04	04-D.E. N°261 de 2020 - Grupo de Ciencia, Tecnología y Sociedad	Autoevaluación Institucional	04-D.E. N°261 de 2020 - Grupo de Ciencia, Tecnología y Sociedad.pdf	30/Dic/2025 11:13

Pueden ver o descargar el documento para su análisis

Si quisieran buscar algún otro documento en SIAC documental

26

26



27

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

The screenshot shows the search interface of the Platform for Monitoring and Evaluation. On the left, there is a search filter panel with the following fields:

- Nombre: Contiene (Contains) - Formación
- Código: Todos (All)
- Tipo: Todos (All)
- Responsable: Todos (All)
- Palabras clave: Todos (All)
- Visibilidad: Todos (All)
- Pertenece al listado maestro: ☐
- Disponible avanzada: ☒

An arrow points from the search filter panel to the search results table on the right. The table displays the following results:

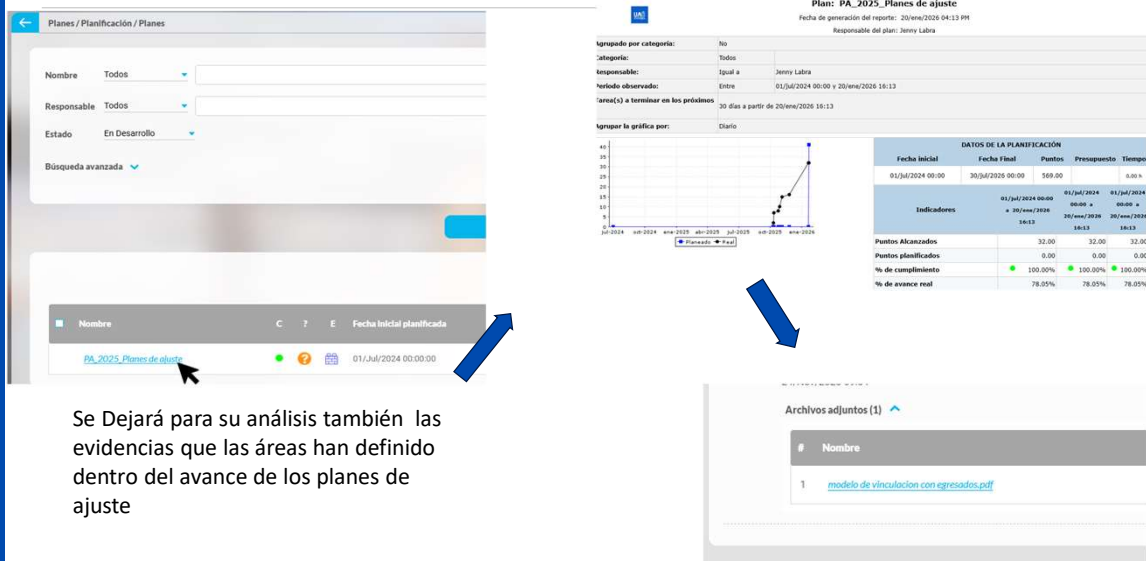
Nombre	Código	Tipo	Verdades
DDE_Evaluación, Registro Y Remuneración Del Deportista Interno, Salario Y Formaciones Generales	P-DDE-GEPORTESUA-03	Procedimiento	0
DDE_Asignaturas De Formaciones General	P-DDE-GEPORTESUA-04	Procedimiento	0
CCT Informacion Para Solicitar Apertura De Módulo	B-CCT-UPM-01	Registro	0
DMC_Inscripciones De Ingresos Form. Inicial	IT-DIRC-GR-07	Instructivo	1

La búsqueda puede ser por nombre de proceso, área, inclusive código

Esta búsqueda entrega todo documento acorde a ese criterio de búsqueda, este también se puede descargar para su análisis

28

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO



Se Dejará para su análisis también las evidencias que las áreas han definido dentro del avance de los planes de ajuste

29

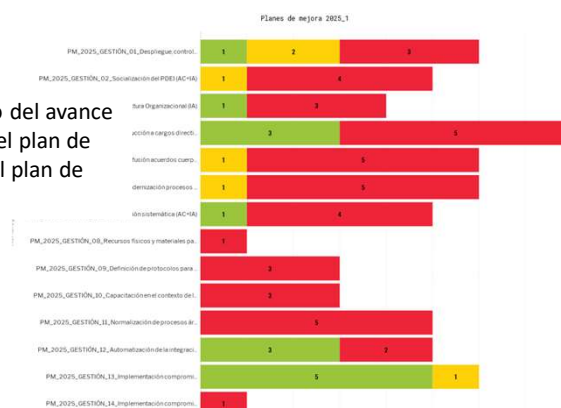
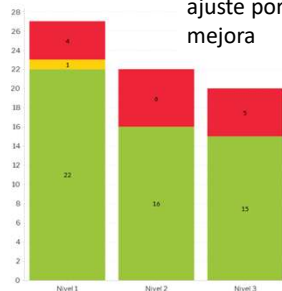
29

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO



Planes de Ajuste 2025

Podrán hacer seguimiento del avance tanto del cumplimiento del plan de ajuste por nivel, como del plan de mejora



Y desde su trabajo autónomo también este mismo tipo de seguimiento con el avance del trabajo de las mesas por criterio

30

30

PLATAFORMA DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO

Universidades / Mis responsabilidades

Autoevaluación institucional 2

General Historial

Subsistema TP: CRITERIO 05: CUERPO DOCENTE

Autoevaluación de Criterios

Nivel	Estándar	Bitácora: Resumen de discusión.	Calificación de Estándar	Adjuntar Minuta
<input type="checkbox"/> Nivel 1	Existe una política que regula las condiciones de ingreso de las y los docentes a la institución y la evaluación de su desempeño.			Seleccione un archivo
<input type="checkbox"/> Nivel 1	Se ofrecen instancias de capacitación en aspectos metodológicos generales, consistentes con su modelo educativo			Seleccione un archivo
<input type="checkbox"/> Nivel 1	La dotación docente es suficiente e idónea a las necesidades formativas, conforme los programas y modalidades que ofrece la institución			Seleccione un archivo

Consolidado

Consolidado de Avance	Minuta	PPT
<input type="checkbox"/> Cualquier texto	Seleccione un archivo	Seleccione un archivo

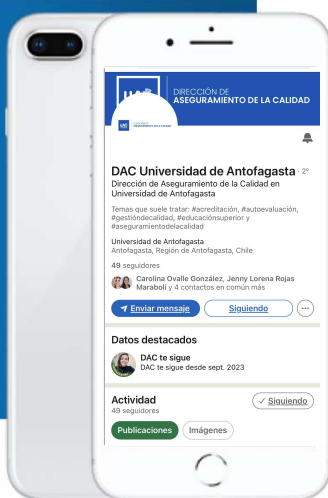
El seguimiento será simple y siguiendo los pasos descritos en talleres anteriores. Esto nos dará los datos suficientes para hacer un buen seguimiento de todas las dimensiones






31

31

SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

Dirección de Aseguramiento de la Calidad



-  dac@uantof.cl
-  autoevaluacion@uantof.cl
-  <https://dac.uantof.cl/inicio-autoevaluacion/>
-  [dac_uantof](#)
-  [dac-universidad-de-antofagasta](#)



DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

32





PRESENTACIÓN N° 4

PLANES DE AJUSTE A LA CALIDAD

PLATAFORMA PENSEMOS



DIRECCIÓN DE
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



CNA
Comisión Nacional
de Acreditación
Chile

UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA
NIVEL AVANZADO
ÁREAS:
• Gestión Institucional • Vinculación con el Medio
• Docencia de Pregrado • Docencia de Postgrado
• Investigación
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

33