

## Registro de Asistencia

- Les solicitamos registrar su asistencia en el siguiente formulario:



1



## TALLER N°2 APRESTO: DIMENSIONES, CRITERIOS Y ESTÁNDARES DE LA AUTOEVALUACIÓN 2026-2027



DIRECCIÓN DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADO**  
ÁREAS:  
• Gestión Institucional • Vinculación con el Medio  
• Docencia de Pregrado • Docencia de Postgrado  
• Investigación  
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

2



DIRECCIÓN DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

**Objetivo General 1:** *Asegurar la comprensión de las dimensiones, criterios y estándares para su posterior análisis elementos fundamentales de la Acreditación Institucional y de la Estrategia Institucional.*

### Objetivos Específicos

- 1.1 Identificar y entender las dimensiones y estándares del proceso de Acreditación Institucional.
- 1.2 Familiarizarse con los requisitos específicos y los niveles de logro esperados.
- 1.3 Reconocer cómo cada rol contribuye al cumplimiento de estos estándares.

3

## CONTENIDO



### CONTEXTO

Marco Normativo.  
SINACES.



### ¿QUÉ ES LA CNA?

Criterios y Estándares para la Acreditación.  
Dimensiones de criterios para acreditación.  
Diferencias según subsistema.  
Niveles de Acreditación



### ACREDITACIÓN INTEGRAL

Modelo de Acreditación



DIRECCIÓN DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

4

## CONTENIDO



### CONTEXTO

Marco Normativo.  
SINACES.



### ¿QUÉ ES LA CNA?

Criterios y Estándares para la Acreditación.  
Dimensiones de criterios para acreditación.  
Diferencias según subsistema.  
Niveles de Acreditación



### ACREDITACIÓN INTEGRAL

Modelo de Acreditación



5

## MARCO NORMATIVO

Reglamentación externa

Ley 20.129  
Sistema Nacional de  
Aseguramiento de la  
Calidad en la  
Educación Superior

Ley 21.091  
Educación Superior

Ley 21.094  
Universidades  
Estatales

Resoluciones de la  
CNA  
Estándares de Calidad

Reglamentos  
Institucionales de  
Pregrado

Reglamentos  
Institucionales de  
Postgrado

Reglamentación interna

6

## Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES)

El **Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES)**, establecido a través de la Ley N°20.129 y modificado por la Ley N°21.091, está integrado por el **Ministerio de Educación**, a través de la **Subsecretaría de Educación Superior**; el **Consejo Nacional de Educación**, la **Comisión Nacional de Acreditación** y la **Superintendencia de Educación Superior**.

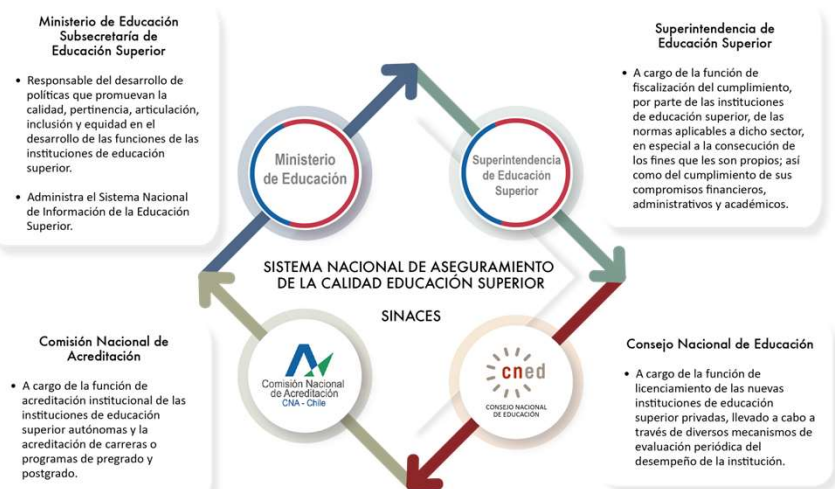


Ley 21.091  
Educación Superior

Ley 20.129  
Sistema Nacional de  
Aseguramiento de la  
Calidad en la  
Educación Superior

7

## Sistema Nacional de Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (SINACES)



8

## CONTENIDO



### CONTEXTO

Marco Normativo.  
SINACES.



### ¿QUÉ ES LA CNA?

Criterios y Estándares para la Acreditación.  
Dimensiones de criterios para acreditación.  
Diferencias según subsistema.  
Niveles de Acreditación



### ACREDITACIÓN INTEGRAL

Modelo de Acreditación



9

## ¿QUÉ ES LA CNA?

Es un organismo de carácter público y autónomo, que tiene como fin **verificar, promover, evaluar y acreditar la calidad de las instituciones de educación superior** en Chile, y los programas que estos imparten.



10

## CRITERIOS Y ESTÁNDARES PARA LA ACREDITACIÓN



11

## CRITERIOS Y ESTÁNDARES PARA LA ACREDITACIÓN

1. Criterios y estándares de calidad para la acreditación institucional del Subsistema Universitario.
2. Criterios y estándares de calidad para la acreditación institucional del Subsistema Técnico Profesional.
3. Criterios y estándares de calidad para la acreditación de programas de doctorado.
4. Criterios y estándares de calidad para la acreditación de programas de magíster.
5. Criterios y estándares de calidad para la acreditación de especialidades médicas y odontológicas.
6. Criterios y estándares de calidad para la acreditación de carreras y programas de pedagogía.
7. Criterios y estándares de calidad para la acreditación de carreras de medicina y odontología.



12

## AHORA... ¿CÓMO SEREMOS EVALUADOS?

### d. Universidades que imparten formación técnico profesional

Las instituciones de nivel universitario pueden tener en su oferta formativa carreras conducentes al título de Técnico de Nivel Superior, y en tal caso, la evaluación de este ámbito de formación, en el marco de la acreditación institucional integral y en función de las dimensiones en evaluación, se llevará a cabo con los criterios de calidad del subsistema técnico profesional que se indican a continuación:

- i. Criterio 1. Oferta formativa
- ii. Criterio 2. Modelo educativo y perfiles de ingreso y egreso
- iii. Criterio 3. Acceso y progresión de las y los estudiantes
- iv. Criterio 4. Empleabilidad
- v. Criterio 5. Cuerpo docente
- vi. Criterio 14. Resultados e impacto en la vinculación con el medio

Lo anterior implica que las universidades que desarrollen este tipo de oferta deberán considerar en su informe de autoevaluación un apartado específico en base a los criterios señalados.



13

## DIMENSIONES ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL DEL SUBSISTEMA UNIVERSITARIO Y SUBSISTEMA TÉCNICO



Las dimensiones N°1, 2 y 3 son de acreditación obligatoria desde la entrada en vigencia de estos criterios.

La dimensión N°4 es obligatoria a partir del 30 de mayo de 2025, y a dimensión N°5 es de acreditación voluntaria.



14

## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA entre subsistemas?

### I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN

- Criterio 1. Modelo educativo y diseño curricular
- Criterio 2. Procesos y resultados de enseñanza y aprendizaje
- Criterio 3. Cuerpo académico
- Criterio 4. Investigación, innovación docente y mejora del proceso formativo

### II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

- Criterio 5. Gobierno y estructura organizacional
- Criterio 6. Gestión y desarrollo de personas
- Criterio 7. Gestión de la convivencia, equidad de género, diversidad e inclusión
- Criterio 8. Gestión de recursos

### III. DIMENSIÓN ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

- Criterio 9. Gestión y resultados del aseguramiento interno de la calidad
- Criterio 10. Aseguramiento de la calidad de los programas formativos

### IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Criterio 11. Política y gestión de la vinculación con el medio
- Criterio 12. Resultados e impacto de la vinculación con el medio

### V. DIMENSIÓN INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

- Criterio 13. Política y gestión de la investigación, creación y/o innovación
- Criterio 14. Resultados de la investigación, creación y/o innovación

Subsistema  
Universitario

14 criterios

Énfasis en la  
Investigación y  
formación doctoral



15

## ¿CUÁL ES LA DIFERENCIA entre subsistemas?

### I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN

- Criterio 1. Oferta formativa
- Criterio 2. Modelo educativo y perfiles de ingreso y egreso
- Criterio 3. Acceso y progresión de los estudiantes
- Criterio 4. Empleabilidad
- Criterio 5. Cuerpo docente

### II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES

- Criterio 6. Gobierno y estructura organizacional
- Criterio 7. Gestión y desarrollo de personas
- Criterio 8. Gestión de recursos
- Criterio 9. Gestión de la convivencia, equidad de género, diversidad e inclusión

### III. DIMENSIÓN ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD

- Criterio 10. Gestión y resultados del aseguramiento interno de la calidad
- Criterio 11. Aseguramiento de la calidad en programas formativos
- Criterio 12. Integridad institucional

### IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO

- Criterio 13. Política y gestión de la vinculación con el medio
- Criterio 14. Resultados e impacto de la vinculación con el medio

### V. DIMENSIÓN INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN

- Criterio 15. Política y gestión
- Criterio 16. Resultados e impacto

Subsistema Técnico


16 criterios

Énfasis en la  
empleabilidad y la  
oferta formativa.




16




	<p><b>Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación de programas de Doctorado</b></p> <p><b>I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 1. Carácter, objetivos y estructura del programa</li> <li>• Criterio 2. Resultados del proceso formativo</li> <li>• Criterio 3. Cuerpo académico y líneas de investigación</li> </ul> <p><b>II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 4. Organización interna y gestión de recursos</li> </ul> <p><b>III. DIMENSIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 5. Capacidad de autorregulación y mejora continua</li> </ul> <p><b>IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 6. Asociación y colaboración nacional e internacional</li> </ul>	<p><b>Criterios y estándares de calidad para la acreditación de programas de magíster</b></p> <p><b>I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 1. Carácter, objetivos y estructura del programa</li> <li>• Criterio 2. Resultados del proceso formativo</li> <li>• Criterio 3. Cuerpo académico y áreas de desarrollo profesional o investigación</li> </ul> <p><b>II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 4. Organización interna y gestión de recursos</li> </ul> <p><b>III. DIMENSIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 5. Capacidad de autorregulación y mejora continua</li> </ul> <p><b>IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 6. Asociación y colaboración nacional e internacional</li> </ul>
---	--	---

17

	<p><b>Criterios y estándares de calidad para la acreditación de especialidades médicas y odontológicas</b></p> <p><b>I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 1. Perfil de egreso y nombre del programa</li> <li>• Criterio 2. Requisitos de ingreso, estructura curricular, plan de estudios y resultados del proceso de formativo</li> <li>• Criterio 3. Cuerpo académico</li> </ul> <p><b>II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 4. Entorno institucional</li> <li>• Criterio 5. Organización interna</li> <li>• Criterio 6. Infraestructura y recursos para el aprendizaje</li> </ul> <p><b>III. DIMENSIÓN DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 7. Capacidad de autorregulación y mejora continua</li> </ul> <p><b>IV. DIMENSIÓN VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 8. Asociación y colaboración nacional e internacional</li> </ul> <p><b>V. INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 9. Investigación</li> </ul>
---	--

18

	<p><b>Criterios y Estándares de Calidad para la Acreditación de Carreras y Programas de Pedagogía</b></p> <p><b>I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 1. Perfil de egreso</li> <li>• Criterio 2. Plan de estudios y resultados del proceso formativo</li> <li>• Criterio 3. Formación práctica</li> <li>• Criterio 4. Cuerpo académico</li> </ul> <p><b>II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 5. Gobierno y gestión de recursos</li> </ul> <p><b>III. DIMENSIÓN ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 6. Capacidad de autorregulación y mejora continua</li> </ul>	<p><b>Criterios y estándares de calidad para la acreditación de carreras de medicina y odontología</b></p> <p><b>I. DIMENSIÓN DOCENCIA Y RESULTADOS DEL PROCESO FORMATIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 1. Perfil de egreso</li> <li>• Criterio 2. Plan de estudios</li> <li>• Criterio 3. Cuerpo Académico</li> <li>• Criterio 4. Resultados del proceso formativo</li> </ul> <p><b>II. DIMENSIÓN GESTIÓN ESTRATÉGICA Y RECURSOS INSTITUCIONALES</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 5. Gestión Interna</li> <li>• Criterio 6. Infraestructura y recursos para el aprendizaje</li> </ul> <p><b>III. DIMENSIÓN ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 7. Capacidad de autorregulación y mejora continua</li> </ul> <p><b>IV. VINCULACIÓN CON EL MEDIO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 8. Vinculación con el medio Nacional e Internacional</li> </ul> <p><b>V. INVESTIGACIÓN, CREACIÓN Y/O INNOVACIÓN</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Criterio 9. Productividad profesional, académica y científica</li> </ul>
---	--	--

19



## NIVELES DE ACREDITACIÓN



### Nivel Básico

La institución **cuenta con lineamientos o directrices** de calidad. Existen instancias para analizar el grado con el que cumple sus propósitos y define las acciones de mejora necesaria.

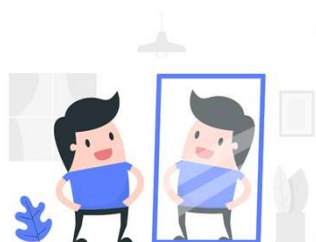
*Insumos- Existencia-Definiciones*

\*A modo de ejemplo se utiliza un resumen del Criterio 10: Gestión y resultados del aseguramiento interno de la calidad. Subsistema TP

20

## AUTOEVALUACIÓN

Es un proceso crítico y reflexivo, mediante el cual se pueden determinar fortalezas, debilidades y oportunidades de mejora en el marco de la mejora continua.



La Autoevaluación Institucional **consiste en un proceso sistemático** en el cual la Universidad y/o cada una de sus unidades se reúnen para **analizar y evaluar**, en forma participativa y colaborativa el quehacer universitario. La evaluación se realiza sobre la base de los propósitos declarados por la institución.



21

## ACREDITACIÓN

Es un proceso de **evaluación externa** al que deben someterse obligatoriamente las instituciones de educación superior autónomas del país.

En la acreditación de carácter institucional, el modelo establecido en la ley consagra la **obligatoriedad de dicha certificación**, la cual deberá ser integral, considerando la evaluación de todas las sedes, funciones y niveles de los programas que imparte la institución, así como de aquellas carreras y programas de pre y postgrado que hayan sido seleccionadas por la Comisión para su revisión, mediante la evaluación de una **muestra intencionada** de ellas.

Acreditación Institucional

Acreditación Carreras De Pregrado obligatorias.

Acreditación de Programas De Postgrado y Especialidades Del Área De La Salud (Médicas Y Odontológicas)



22

## ACREDITACIÓN



### ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

- Certifica el cumplimiento del proyecto de la institución y la existencia, aplicación y resultados de mecanismos eficaces de autorregulación y de aseguramiento de la calidad, al interior de las mismas.



### ACREDITACIÓN DE LAS CARRERAS DE PREGRADO Y PROGRAMAS DE POSTGRADO CON ACREDITACIÓN OBLIGATORIA

Certifica la calidad en función de los propósitos declarados por estas instancias y de los criterios establecidos por las respectivas comunidades académicas y profesionales.



### ACREDITACIÓN DE CARRERAS DE PREGRADO NO OBLIGATORIAS (VOLUNTARIAS).

- La acreditación de carreras y programas que no corresponden a los anteriormente señalados se encuentran suspendidos hasta el año 2025



23

## ¿Qué entendemos por Calidad en la Educación Superior?



24

## Calidad en la Educación Superior

La calidad se evidencia desde las siguientes perspectivas:

Desde el nivel de cumplimiento de los **criterios y estándares** predefinidos

Desde el grado de avance sistemático de las IES en función de sus **propósitos y fines**

La CNA comprende que el progreso o mejoramiento conjunto de ambos aspectos es señal de una IES orientada a la calidad. Por esta razón, **la calidad es dinámica, pudiendo fomentarse, incrementarse y también, sufrir menoscabo.**



25

## Calidad en la Educación Superior

De acuerdo con ello, la CNA entiende que la calidad es fruto de un proceso interno, propio de cada institución de educación superior, permanente y sistemático, que busca desarrollar acciones y alcanza resultados que demuestran:

a) **Consistencia con sus propósitos** y declaraciones institucionales, formulados en ejercicio de su plena autonomía.

b) Generar evidencias de la **debida consideración de las expectativas y demandas de su entorno** relevante, así como de la legislación y regulación vigente.



26

## CONTENIDO



### CONTEXTO

Unidad de Planificación - DAC  
Marco Normativo.  
SINACES.



### ¿QUÉ ES LA CNA?

Criterios y Estándares para la Acreditación.  
Dimensiones de criterios para acreditación.  
Diferencias según subsistema.  
Niveles de Acreditación



### ACREDITACIÓN INTEGRAL

Modelo de Acreditación



27

## ACREDITACIÓN INTEGRAL



**1. Reorganización de áreas de acreditación e incorporación de nuevas dimensiones** con un alcance mayor, en consonancia con las definiciones misionales de universidad, instituto profesional y centro de formación técnica establecidas en la ley.



**2. Creación de estándares asociados a cada criterio de evaluación**, que incorporan niveles de logro progresivo de cada criterio. Esto implica la incorporación de **aspectos que permiten desplegar el desarrollo gradual de los estándares** asociados a cada criterio. En consecuencia, el alcance de los criterios es más exhaustivo que en la actualidad.



**3. Incorporación de una muestra intencionada** de carreras y programas.

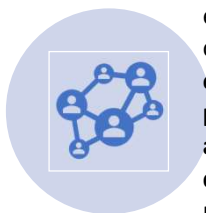


**4. Nuevo criterio transversal de gestión de la convivencia, equidad de género, diversidad e inclusión.**



28

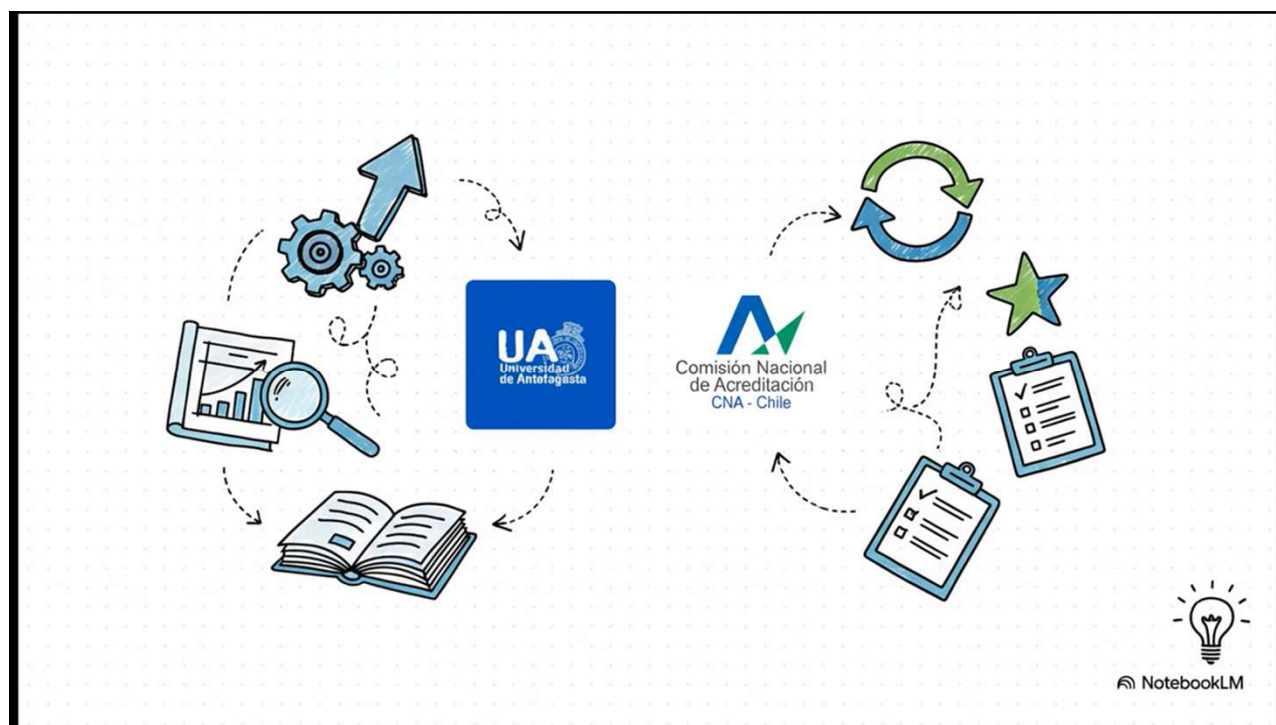
## MODELO DE ACREDITACIÓN



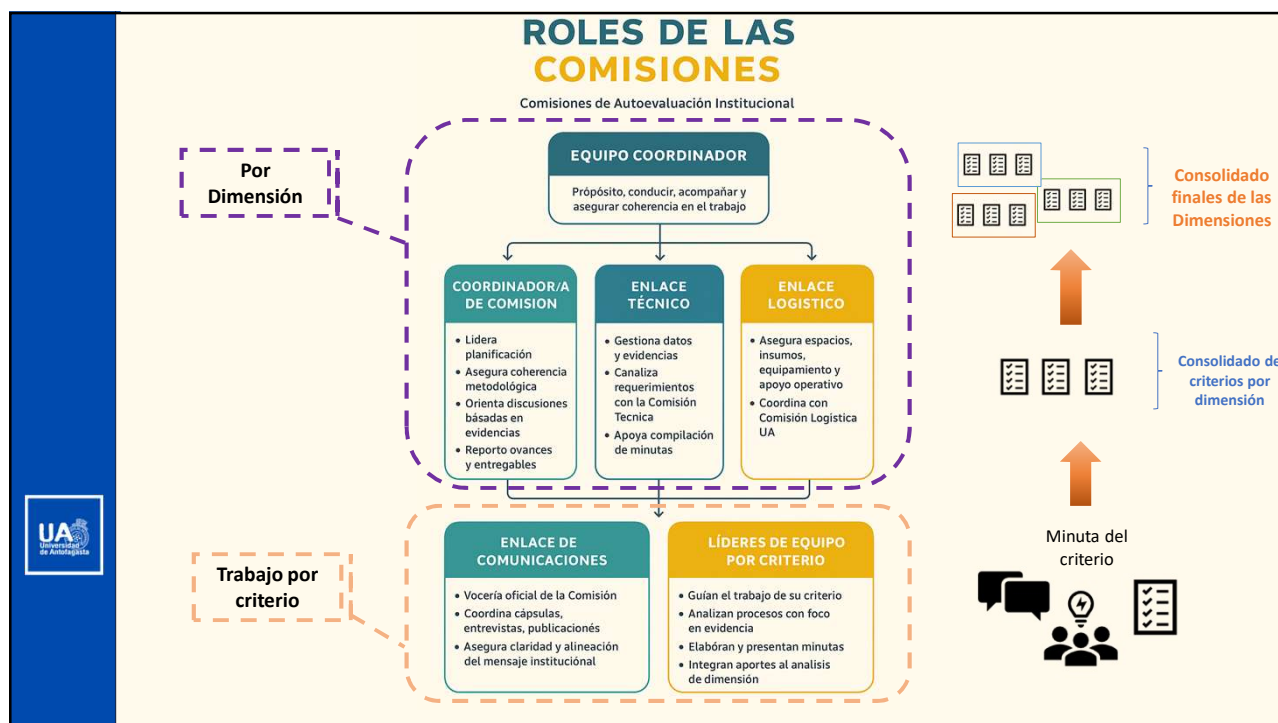
En la acreditación de carácter institucional, el modelo establecido en la ley consagra la **obligatoriedad** de dicha certificación, la cual deberá ser **integral**, considerando la **evaluación de todas las sedes, funciones y niveles de los programas que imparte la institución, así como de aquellas carreras y programas de pregrado y postgrado que hayan sido seleccionadas** por la Comisión para su revisión, mediante la evaluación de una muestra intencionada de ellas.



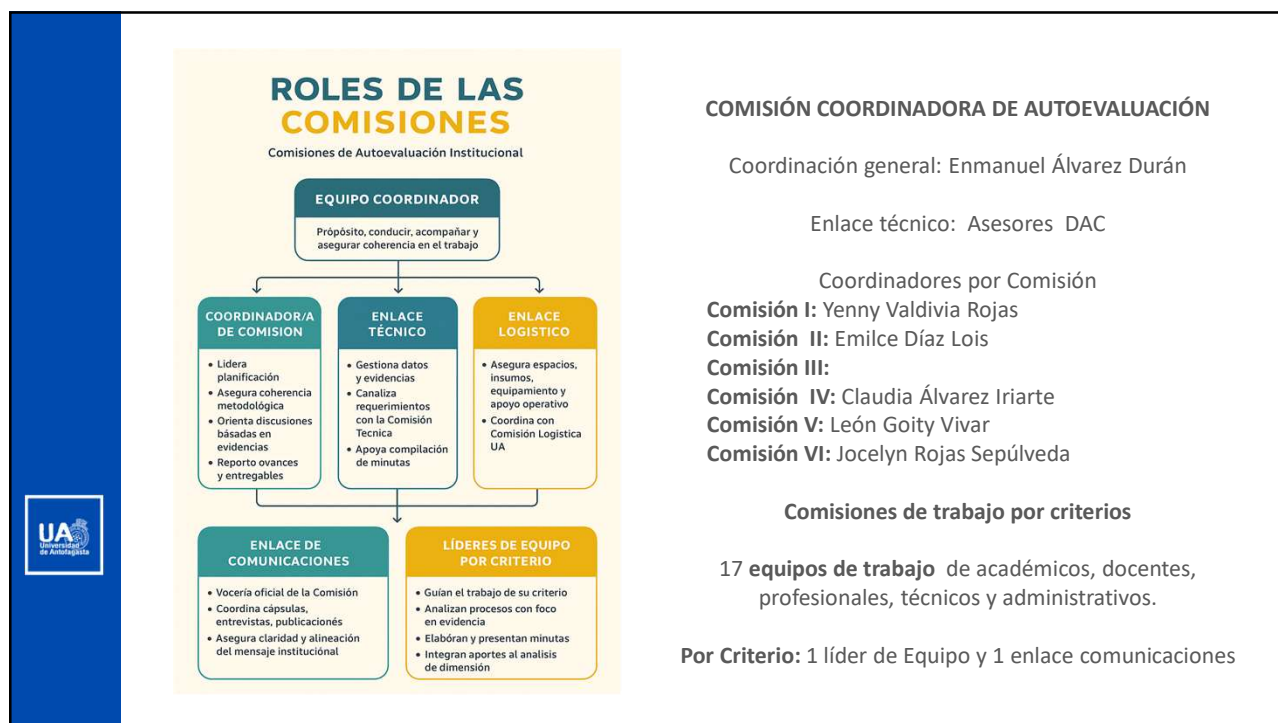
29



30

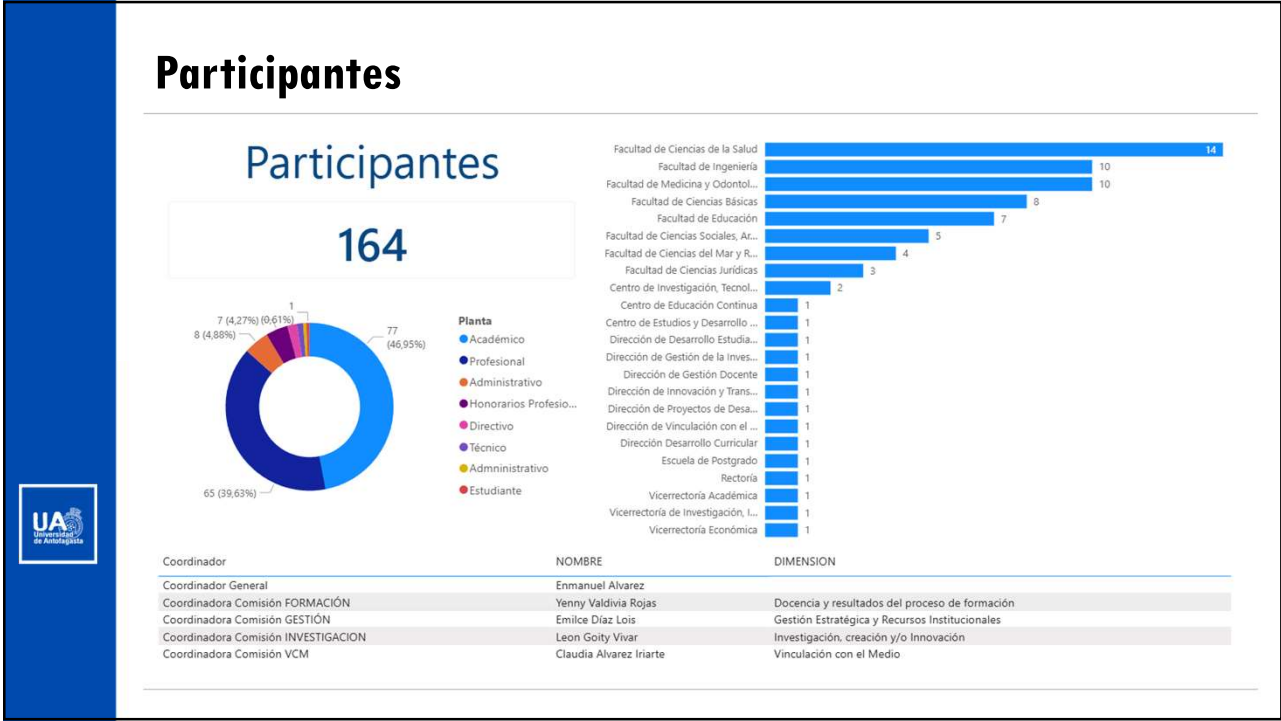


31

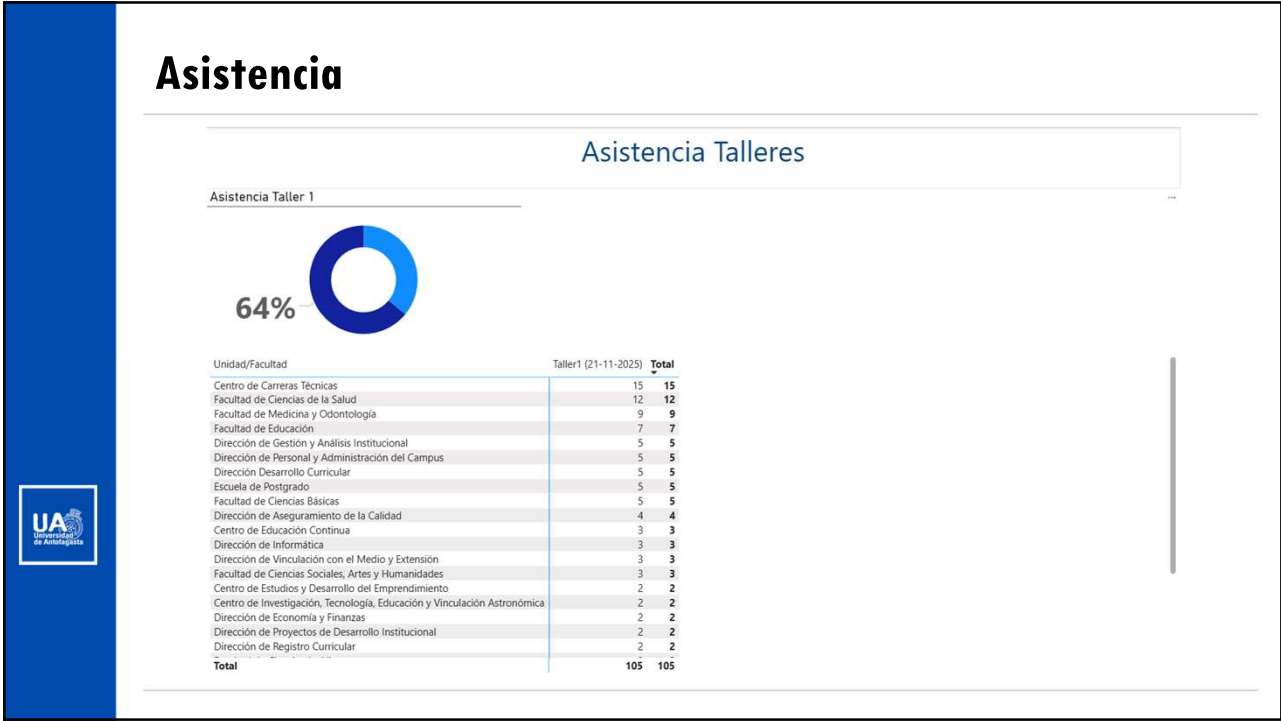


32







33



34




## OFICIALIZACIÓN DE EQUIPOS




Para la asignación de horas de manera formal, se solicitará completar y formar este documento.

- Horas asignado
- Jornada de trabajo
- Horario tentativo

35




## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ACREDITACIÓN?



### Prestigio Institucional.


Contar con la certificación otorgada por CNA respecto de la implementación de nuestros mecanismos de aseguramiento de la calidad y sus resultados, nos posiciona a nivel nacional e internacional.



### Beneficios a nuestros estudiantes.

Los alumnos nuevos que se incorporen a instituciones acreditadas podrán acceder a **financiamiento estatal o recursos que cuenten con garantía fiscal para el financiamiento de sus estudios.**

En el caso de los postgrados acreditados, sus alumnos podrán optar a **fondos concursables de becas con financiamiento estatal.**



### Mejoramiento Continuo

Más rigurosidad a la hora de evaluar sus procesos internos, permitiendo una mejora constante de instalaciones, planes y políticas internas, lo que implica, avances y mejoras para la comunidad académica y sus partes interesadas.

36

## ¿POR QUÉ ES IMPORTANTE LA ACREDITACIÓN?



Prestigio Institucional.



Beneficios a nuestros estudiantes.

Ley 21.094  
Universidades  
Estatales



Mejoramiento Continuo



37

## DOCUMENTOS DE APOYO



**INTRODUCCIÓN A LOS CRITERIOS Y ESTÁNDARES DE CALIDAD DE LA EDUCACIÓN**



**CyE INSTITUCIONAL SUBSISTEMA UNIVERSITARIO**



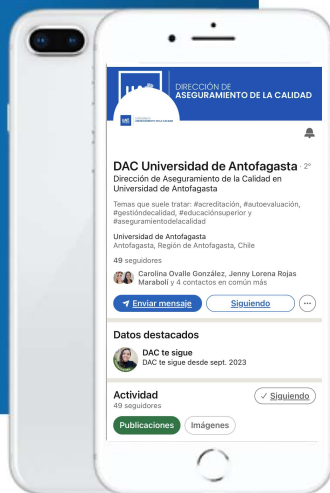
**CyE INSTITUCIONAL SUBSISTEMA TÉCNICO PROFESIONAL**



38

## SÍGUENOS EN NUESTRAS REDES SOCIALES

*Dirección de Aseguramiento de la Calidad*



[dac@uantof.cl](mailto:dac@uantof.cl)



[autoevaluacion@uantof.cl](mailto:autoevaluacion@uantof.cl)



<https://dac.uantof.cl/inicio-autoevaluacion/>



[dac\\_uantof](#)



[dac-universidad-de-antofagasta](#)



DIRECCIÓN DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD

39



## APRESTO: DIMENSIONES, CRITERIOS Y ESTANDARES DE LA AUTOEVALUACIÓN 2026-2027



DIRECCIÓN DE  
ASEGURAMIENTO DE LA CALIDAD



UNIVERSIDAD DE ANTOFAGASTA ACREDITADA  
**NIVEL AVANZADO**  
ÁREAS:  
• Gestión Institucional • Vinculación con el Medio  
• Docencia de Pregrado • Investigación  
HASTA 7 DE SEPTIEMBRE DE 2027

40